

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

г. Вологда

О внесении изменения в приказ №

Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

И.О. начальника департамента



А.В. Ершов

Приложение  
к приказу Департамента  
социальной защиты  
населения области от  
15.06.2018 № 855  
«Приложение к приказу  
Департамента  
социальной защиты  
населения области от  
26.12.2014 № 594

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку про-	Срок, определенный индивидуальной	85 рублей	Услуги предоставляются в со-	Удовлетворенность

	получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	<p>продуктов питания от получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение денежных средств для приобретения продуктов питания;</li> <li>- закупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</li> <li>- доставку товаров на дом получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальной услуги).</li> </ul> <p>Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.</p> <p>Норма времени: 10-26 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>	программой получателя социальных услуг	за 1 услугу	ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.
1.2	Покупка за счет средств	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку товаров	Срок, определенный индивидуальной	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в со-	Удовлетворенность

	получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товаров; - закупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ.  Норма времени: 25 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.	программой получателя социальных услуг		ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и до-	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	48 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	ставка на дом книг, газет, журналов	<p>для приобретения книг, газет, журналов;</p> <p>- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <p>- доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг;</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц.</p>			социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи;</p> <p>- подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя соци-</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-

		<p>альных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;</p> <p>- уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.</p>			граммой	<p>ных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- снятие показаний с приборов учета;</p> <p>- оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления;</p> <p>- получение денежных средств от получателя социальных услуг;</p> <p>- производство платежей в установленные сроки (расстояние от дома до места проведения платежей - до 500 м);</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предостав-</p>

		услуг).				ления услуги
		<p>Норма времени: 15 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг;</li> <li>- доставку вещей в организацию бытового обслуживания;</li> <li>- обратную доставку вещей получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Расстояние от дома до места стирки, химчистки - до 500 м. Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление заказа на приобретение топлива;</li> <li>- авансирование получателем социальных услуг заказа;</li> <li>- информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: 1 услуга в год.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Доставка топлива от места хранения до печи	<p>Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение).</p> <p>Норма времени: 10-20 минут за одно посещение, расстояние до 200 м. Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги

						ги; результативность предоставления услуги
1.9	Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.10	Обеспечение водой (в жилых помещениях)	Услуга предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи получателю социальных	Срок, определенный индивидуальной программой полу-	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством

	ниях без центрального водоснабжения)	<p>услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды - до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л.);</li> <li>- набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</li> <li>- доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах - до 10 л., с помощью тачки - до 40 л.). Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л.</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 10 - 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>	чатателя социальных услуг		виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.11	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в планировании ремонтных работ;</li> <li>- подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жи-</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>лье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.</p>			определенных индивидуальных программой	ин-про-	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (детьми с ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (организации здравоохранения, кредитные организации и др.);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		услуг).				предостав- ления услуги
		<p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.</p>				
1.13	Уборка жилых помещений	<p>Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;</li> <li>- влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв.м.). В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в одной квартире - уборке под-</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>лежит комната получателя социальных услуг;</p> <p>- в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол).</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц).</p>				
1.14	Вывос мусора	<p>Услуга предусматривает вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).</p> <p>Норма времени: 5 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю (не более 8 услуг в месяц).</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	24 рубля на 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.15	Предоставление гигиенических услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- помощь в приподнимании с по-</p>	Срок, определенный индивидуальной программой	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в со-	Удовлетворенность

<p>нических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход стели;</p> <p>= помощь в укладывании в постель;</p> <p>= помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья;</p> <p>= помощь в принятии водных процедур (мытьё в постели с соблюдением санитарногигиенических требований предоставляет гражданам, находящимся</p>	<p>на постельном режиме);</p> <p>= помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения);</p> <p>= помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения);</p> <p>= помощь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна;</p> <p>= помощь в уходе за зубами или зубными протезами;</p> <p>= стрижку волос, ногтей;</p> <p>= профилактику пролежней;</p> <p>= <u>мужчинам - помощь в бритье</u> программой получателя социальных услуг</p> <p>ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
---	---	--

		<p>бороды и усов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>				
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- помощь в написании писем и другой корреспонденции;</li> <li>- отправку почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Расстояние от дома до почтового отделения связи - до 500 м.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в год.</p>				
1.17	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Услуга предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку продуктов и посуды для приема пищи (кормления);</li> <li>- разогрев пищи, кормление, уборку и мытье использованной посуды и приборов);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>119 рублей за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела, артериального давления;</li> <li>- закапывание капель по назначению врача (фельдшера);</li> <li>- содействие в обеспечении лекарственными препаратами (при-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>95 рублей за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных ин-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>

	социальных услуг (изменение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>обретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль за приемом лекарств, назначенных врачом;</li> <li>- оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.);</li> <li>- отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 10-30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц.</p>			дивидуальной программой.	<p>обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-

		<p>тации;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц.</p>			граммой.	<p>ных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 3 минуты. Периодичность: 1 услуга в день</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	15 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.4.	Консультаци-	Услуга предусматривает:	Определяется инди-	217 рублей	Услуги предо-	Удовлетво-

	<p>рование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>- консультирование по практическим навыкам общего ухода; - посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>за 1 услугу</p>	<p>ставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предусматривает: - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>143 рубля за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>ний получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц.</p>				<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.6.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>72 рубля за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
3. Социально-психологические услуги						

<p>3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p> <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);</li> <li>- определение объема и видов</li> </ul>	<p>предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики этих социально-психологических проблем;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- <u>определение реакции получателя</u></li> </ul> <p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>57 рублей за 1 услугу</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
---	---	------------------------------	--

		<p>для социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.</p> <p>Норма времени: 12 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 10 услуг в месяц.</p>				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелоболь-	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;</li> <li>- расширение диапазона прием-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевре-

	ными получателя-ми социальных услуг	<p>лемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц.</p>				<p>менность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других си-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	190 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

		<p>туаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;</li> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>			определенных индивидуальных программ.	ин-про-	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервнo-психических напряжений анонимно;</li> <li>- предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения;</li> <li>- организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг;</li> <li>- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предостав-

		<p>документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				ления услуги
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</li> <li>- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	119 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,</p> <p>при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осу-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>

	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	ний получателя социальных услуг).  Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.			ществлять за ним уход	результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответ-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- установление контакта с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	190 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> </ul>				предоставления услуги
--	--	---	--	--	--	-----------------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		услуг).				
		<p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники,	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздни-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством

	экскурсии и другие культурные мероприятия)	ки, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.  Норма времени: 60 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.	социальных услуг		виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;</li> <li>- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга обеспечивает потребность получателю социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями.</p>				<p>предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>Норма времени: 15-45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Обеспечивает потребность получателю социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	143 рубля за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		его способностями.  Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>процессом обучения получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год.</p>				
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
б.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов;</li> <li>- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государ-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	16 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услу-</p>

		<p>ственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в квартал.</p>				ги
б.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;</li> <li>- содействие в получении помощи юриста, адвоката;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	6 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>Норма времени: 20 минут.          Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год.</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</li> <li>- содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечить свое-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>26 рублей за 1 услугу</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		временное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.  Норма времени: 50 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг);	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	21 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;</li> <li>- подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с планом работы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год.</p>				
7.2.	Проведение социально-реабилита-	Услуга предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабили-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством

ционных мероприятий в сфере социального обслуживания

литации или абилитации инвалида, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;

- обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;

- выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);

- заполнение журнала посещения занятий;

- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); -оценку результативности проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятий;

- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).

Услуга должна обеспечивать

социальных услуг

виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p> <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	24 рубля за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>ний получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.</p>				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	19 рублей за 1 услугу	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.</p> <p>Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.</p>				предоставления услуги
II. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с 13-й частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2002 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")						
1. Социально-бытовые услуги						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Социально-бытовые услуги» на одного получателя социальных услуг:						
- совершеннолетним гражданам в месяц - 26939 рублей;						
- несовершеннолетним гражданам в месяц - 61458 рублей						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержден-	Услуга предусматривает предоставление жилых помещений соответствия с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства об-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	<p>ным нормативам</p>	<p>ласти.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.  Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.  Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания.</p>			<p>определенных индивидуальных программ. Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по решению поставщика социальных услуг, но не больше чем на 3 года.</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб:  полнота и своевременность предоставления услуги;  результативность предоставления услуги</p>
--	-----------------------	---	--	--	---	---

		<p>Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.</p> <p>Норма времени: жилое помещение предоставляется на период действия договора о стационарном социальном обслуживании.</p> <p>Периодичность: ежедневно, на период действия договора о стационарном социальном обслуживании.</p>			
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	<p>Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе в диетическом (лечебном питании), в соответствии с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом (лечебном) питании;</li> <li>- составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований,</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результа-</p>

		<p>карточек - раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- витаминизацию блюд;</li> <li>- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</li> <li>- выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных</li> </ul>				<p>тивность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	--	---------------------------------------

		<p>услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарногигиеническим требованиям.</p> <p>Норма времени: 70 минут на каждый прием пищи. Периодичность: в соответствии с утвержденными нормами, 4-5 приемов пищи в день.</p>				
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в мягком инвентаре (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым Правительством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.</p> <p>Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. При усиленном потоотделении, недержании мочи смена постельного белья производится по мере необходимости. Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача.</p> <p>При выписке из организации получатель социальных услуг обес-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>печивается одеждой и обувью по сезону.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в день.</p>				
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг;</li> <li>- получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов;</li> <li>- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</li> <li>- доставку книг, газет, журналов получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		неделю.				
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга предусматривает: - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.  Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга предусматривает: - оценку состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; - обработку пролежней по назна-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность

		<p>чению врача;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами;</li> <li>- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальных услуг в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;</li> <li>2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;</li> <li>3) стрижка ногтей по мере необходимости;</li> <li>4) ежедневный уход за волосами (причесывание);</li> <li>5) стрижка по мере необходимости;</li> <li>б) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение основным приемам ухода за собой;</li> </ul>				<p>предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</li><li>- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</li><li>- помощь в одевании - подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;</li><li>- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;</li><li>- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</li><li>- помощь в пользовании туалетом или судном:<ol style="list-style-type: none"><li>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</li><li>2) поправить одежду (до и после туалета);</li><li>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</li></ol></li></ul>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки.</p> <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: 1 услуга в день.</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи:</li> <li>1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки;</li> <li>2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</li> <li>3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;</li> <li>4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.</li> </ul> <p>Норма времени: 10 минут на каждый прием пищи (кормление). Периодичность: в соответствии с нормами, 4-5 раз в день в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Предостав-	Услуга предусматривает предо-	Определяется инди-		Услуги предо-	Удовлетво-

	ление транспорта для поездок граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	оставление транспортных услуг в пределах Вологодской области.  Норма времени: 20 - 360 минут в зависимости от длительности и километража поездки. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год.	видуальной программой получателя социальных услуг		ставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Социально-медицинские услуги» на одного получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершеннолетним гражданам в месяц - 453 рубля;</li> <li>- несовершеннолетним гражданам в месяц - 1034 рубля</li> </ul>						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры)	Услуга предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.);	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

	<p>ратуры тела, артериального давления, контроль приемом лекарств)</p>	<p>- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;</p> <p>- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</p> <p>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: 1 услуга в день.</p>			<p>максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.</p>	<p>своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, за-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями дого-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предостав-</p>

		<p>занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li> <li>- организацию лечебно-оздоровительных мероприятий;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг;</li> <li>- подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li> <li>- заполнение индивидуальной карты получателя социальных</li> </ul>			<p>вора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>ляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	--	--	---	--

		<p>услуг.          Норма времени: 30 минут.          Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю.</p>				
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в их состоянии здоровья</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание первичной медико-санитарной помощи;</li> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.          Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>медицинскими изделиями)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг;</li> <li>- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</li> <li>- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.</li> </ul> <p>Норма времени: 5 минут. Периодичность: 1 услуга в день.</p>				
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за по-</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</li> <li>- привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);</li> <li>- составление в случае необходи-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления</p>

	<p>лучателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>ности графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>			<p>перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>ления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</p> <p>- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъясне-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

					<p>ния получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	
2.6.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.</li> </ul> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, но не более 2 услуг в неделю.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
3. Социально-психологические услуги						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Социально-психологические услуги» на одного получателя социальных услуг: - совершеннолетним гражданам в месяц - 49 рублей;</p>						

- несовершеннолетним гражданам в месяц - 112 рублей						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутрличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социальнопсихологических проблем;</li> <li>- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>психологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 12 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</li> <li>- привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;</li> <li>- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия;</li> <li>- психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>последствий психотравмирующих ситуаций, нервнопсихической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);</p> <p>- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>			<p>собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>- систематическое социально-психологическое наблюдение за</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи.</li> </ul> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>			<p>Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервнo-психических напряжений анонимно;</li> <li>- предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;</li> <li>- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.</li> </ul> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную пси-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

					хологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	
4. Социально-педагогические услуги						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Социально-педагогические услуги» на одного получателя социальных услуг:</p> <p>- совершеннолетним гражданам в месяц - 257 рублей;</p> <p>- несовершеннолетним гражданам в месяц - 586 рублей</p>						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</li> <li>- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</li> </ul> <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация	Услуга предусматривает:	Определяется инди-		Услуги предо-	Удовлетво-

помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении та-ких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;

- определение

актуального уровня социальной подготовленности;

- определение зоны ближайшего уровня развития;

- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;

- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;

- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);

- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;

- заполнение индивидуальной карты несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.

Индивидуальной программой получателя социальных услуг составляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

индивидуальной программой.

Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.

ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

результативность предоставления услуги

		<p>Норма времени: 30 минут.          Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.</p>				
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации кор-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>рекционной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка- инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>и подбор диагностического инструментария;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработку результатов диагностики;</li> <li>- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики при необходимости;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>			
4.4.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>			<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);</li> <li>- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;</li> <li>- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
5. Социально-трудовые услуги						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Социально-трудовые услуги» на одного получателя социальных услуг:						

<p>- совершеннолетним гражданам в месяц - 83 рубля;          - несовершеннолетним гражданам в месяц - 184 рубля</p>						
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;</li> <li>- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию психолого- медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе профессиональной реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, но не более 2 услуг в месяц.</p>			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости и т.д.</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результаты</p>

		<p>Норма времени: 20 минут.          Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц.</p>			<p>способностями</p>	<p>тивность предоставления услуги</p>
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- организацию и проведение профориентационных мероприятий;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</li> <li>- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</li> <li>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</li> <li>- обращение в образовательную организацию;</li> <li>- содействие в сборе документов для обучения;</li> <li>- помощь в определении формы обучения;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.          Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год.</p>				
6. Социально-правовые услуги						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Социально-трудоустройство» на одного получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершеннолетним гражданам в месяц - 21 рубль;</li> <li>- несовершеннолетним гражданам в месяц - 47 рублей</li> </ul>						
б.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	21 рубль на одного получателя в месяц совершеннолетним гражданам / 47 рублей на одного получателя в месяц несовершеннолетним детям	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает соблюдение в подготовке и направлении в соответствующие организации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результата-

		<p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее - 1 услуга в квартал.</p>			<p>необходимых документов.</p>	<p>тивность предоставления услуги</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области";</li> <li>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</li> </ul> <p>Норма времени: 20 минут.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		Периодичность: 1 услуга в квартал.			документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер социальной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государ-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.</p> <p>Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в квартал.</p>				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» на одного получателя социальных услуг:</p> <p>- совершеннолетним гражданам в месяц - 19 рублей; - несовершеннолетним гражданам в месяц - 44 рубля</p>						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного или реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, осо-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>19 рублей на одного получателя в месяц совершеннолетним гражданам / 44 рубля на одного получателя в месяц несовершеннолетним детям</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>бенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;</li> <li>- подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); -заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год.</p>		<p>пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>предоставления услуги</p>
7.2.	Проведение социально-	Услуга предусматривает: - изучение истории болезни, ин-	Определяется инди- видуальной про-	Услуги предо- ставляются в со-	Удовлетво- ренность

реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания дивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;

- обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации ин- дивидуальной

программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;

- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);

- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;

- проведение реабилитационных программой получателя социальных услуг ответственности с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей- инвалидов)

качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

результативность предоставления услуги

		<p>(адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</li> <li>- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); -оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</li> </ul> <p>Норматив времени: 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: 1 услуга в год.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способ-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевре-</p>

		<p>получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.</p>			<p>ствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах</p>	<p>менность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня навыков компьютерной гра-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных ин-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>

мотности;

- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;
- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;
- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
- заполнение учетно-отчетной документации.

Норма времени: 30 минут.

Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в

год.

индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения

обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

III. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

Подушевой норматив финансирования социальной услуги «предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социальнопедагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц с предоставлением койко-места - 12 068 рублей

1. Предоставление социально-бытовых услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-бытовых услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц без предоставления койко-места - 628 рублей

1.1.	<p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам Услуга предусматривает размещение получателей социальных услуг с предоставлением койко-места в жилых помещениях, используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с нормативами обеспечения</p>	<p>площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области. Размещение осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям. Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
------	--	--	---

		<p>ям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Норма времени: жилое помещение предоставляется в соответствии с графиком работы организации социального обслуживания.</p> <p>Периодичность: в период нахождения получателей социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	<p>Услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства области:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежедневный учет получателей социальных услуг;</li> <li>- составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;</li> <li>- закупка продуктов питания со-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг.		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем санитарно-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>гласно утвержденным натуральным нормам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- витаминизацию блюд;</li> <li>- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</li> <li>- выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</li> <li>- санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</li> </ul> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных</p>			эпидемиологическим требованиям.	предоставления услуги
--	--	---	--	--	---------------------------------	-----------------------

		<p>услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарногигиеническим требованиям. Допускается доставка готовых блюд из организаций общественного питания при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении.</p> <p>Норма времени: 70 минут на каждый прием пищи. Периодичность: 1-2 приема пищи в день в соответствии с утвержденными нормами питания в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
1.3	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	<p>Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.</p> <p>Норма времени: обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-

		Периодичность: в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.			граммой.	ных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>документации.</p> <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции;</li> <li>- отправку почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</li> </ul> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам,	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценку состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на пред-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставления

	<p>не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>мет развития пролежней и (или) риска их появления);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний;</li> <li>- обработку пролежней по назначению врача;</li> <li>- профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами;</li> <li>- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальных услуг в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней);</li> <li>2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);</li> <li>3) стрижку ногтей;</li> <li>4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;</li> <li>5) вынос и обработка судна мо-</li> </ol> </li> </ul>			<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>ляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	--	--	--	---	--

		<p>ющими и дезинфицирующими средствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение основным приемам ухода за собой;</li> <li>- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</li> <li>- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</li> <li>- помощь в одевании - подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</li> <li>- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;</li> <li>- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</li> <li>- помощь в пользовании туалетом или судном:</li> </ul> <p>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) оставить получателя социальных услуг в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки.</p> <p>Норма времени: 35 минут. Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</li> <li>- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи:</li> </ul> <p>1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки;</p> <p>2) подготовить место для приема</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>

		<p>пищи (стол, тумбочку, поднос);</p> <p>3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;</p> <p>4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</p> <p>- кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;</p> <p>- уборка использованной посуды и приборов.</p> <p>Норма времени: 25 минут на каждый прием пищи (кормление).</p> <p>Периодичность: 1-2 приема пищи в соответствии с утвержденными нормами, в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				результативность предоставления услуги
2. Предоставление социально-медицинских услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-медицинских услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 927 рублей						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением	Услуга предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг.		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой

за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.);
- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;
- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;
- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;
- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.

Норма времени: 10 минут.  
 Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.  
 предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.  
 Предоставляется с максимальной

аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответ-

услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

					ствии с назначением врача.	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</li> <li>- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li> <li>- организацию лечебно-оздоровительных мероприятий;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг;</li> <li>- подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их про-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>должительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание первичной медицинской помощи;</li> <li>- направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоро-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской по-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>вьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг;</li> <li>- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</li> <li>- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.</li> </ul> <p>Норма времени: 3 минуты. Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			мощи	предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством

медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

перед получателем социальных услуг;

- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;
- привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);
- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;
- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;
- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, учетноотчетной документации.

Норма времени: 20 минут.

Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения  
получателя

виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем

предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		социальных услуг в организации социального обслуживания.				
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических, инфекционных заболеваний;</li> <li>- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- выбор форм и методов работы с</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>получателем социальных услуг;</p> <p>- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.</p> <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			<p>определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>	<p>индивидуальной программы.</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3. Предоставление социально-психологических услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-психологических услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 1751 рублей						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выявление проблем;</p> <p>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</p> <p>- оказание социально-психологической помощи полу-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна способствовать налажи-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность</p>

		<p>чателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социальнопсихологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);</li> <li>- оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг;</li> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по</li> </ul>			<p>ванию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми</p>	<p>предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	---	--

		<p>решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</li> <li>- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;</li> <li>- подведение итогов, рекоменда-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспе-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>ции, прогноз взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервнопсихической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);</li> <li>- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			<p>чивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	
3.3.	Социально-психологиче-	Услуга предусматривает: - обеспечение своевременного	Определяется инди- видуальной про-		Услуги предо- ставляются в со-	Удовлетво- ренность

	ский патронаж	<p>выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</li> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи.</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>	граммой получателя социальных услуг		<p>ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;</li> <li>- предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;</li> <li>- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.</li> </ul> <p>Норма времени: 20 минут.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>

		Периодичность: по мере необходимости.			стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	результативность предоставления услуги
4. Предоставление социально-педагогических услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-педагогических услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 4757 рубля						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг. Предоставляется в период нахождения в организации социального обслуживания		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

	жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	услуг в месяц.				предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам са-мообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответ-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количе-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления

		<p>ство занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> </ul>				ления услуги
--	--	--	--	--	--	--------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- установление контакта с получателем социальных услуг;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</li> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработку результатов диагностики;</li> <li>- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			<p>определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);</p> <p>- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;</p> <p>- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени: 60 минут.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг досуговой деятельности в соответствии с его</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность</p>

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			способностями. Социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг	предоставления услуги
<b>5. Предоставление социально-трудовых услуг</b>						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-трудовых услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц: 342 рублей						
5.1.	Проведение мероприятий по использо-	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результа-	Определяется индивидуальной программой получателя		Услуги предоставляются в соответствии с усло-	Удовлетворенность качеством предостав-

ванию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

тов диагностики и рекомендаций специалистов;

- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;

- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;

- разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;

- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;

- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе профессиональ-

социальных услуг

виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями

ляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>ной реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Норматив: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки че-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>рез службы занятости и т.д.</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- организацию и проведение профориентационных мероприятий;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</li> <li>- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</li> <li>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</li> <li>- обращение в образовательную организацию;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в сборе документов для обучения;</li> <li>- помощь в определении формы обучения;</li> <li>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Продолжительность: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
6. Предоставление социально-правовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-правовых услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц: 863 рубля						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов полу-	Услуга предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удосто-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	чателей социальных услуг	<p>веряющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.</p> <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			<p>определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юриди-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		<p>ческой помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области";</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			<p>в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.</p>	<p>тивность предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-</p>

		<p>нарушенных прав, подготовка жалобы, обращения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</li> <li>- содействие в получении мер социальной поддержки;</li> <li>- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.</li> </ul> <p>Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			<p>граммой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.</p>	<p>ных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
<p>7. Предоставление услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» на одного получателя социальных услуг в месяц - 647 рублей</p>						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результа-</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с усло-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предостав-</p>

инвалидов)  
пользованию  
средствами  
ухода и тех-  
ническими  
средствами  
реабилитации

тов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;

- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;
- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным или абилитационным потенциалом получателя социальных услуг;
- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;
- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;
- подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;
- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжи-

социальных услуг

виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.  
Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению

ляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>тельность, место проведения);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>				
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медикосоциальной экспертизы;</li> <li>- обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги-</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</li> <li>- проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</li> <li>- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</li> <li>- оценку результативности проводимых реабилитационных ме-</li> </ul>			инвалидов)	ги
--	--	---	--	--	------------	----

		роприятий.  Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжи-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>тельность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			поведения в быту и общественных местах	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями по-</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления</p>

		<p>получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul> <p>Норма времени: 35 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>			информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	ления услуги
<b>8. Предоставление срочных социальных услуг</b>						
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>Услуга предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p>	Неотложная помощь разового характера.	53 рубля за услугу	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги;</p>

						ги
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости.  Норма времени: 30 минут.	Неотложная помощь разового характера	53 рубля за услугу	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;  результативность предоставления услуги
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга предусматривает помощь в оформлении документов на предоставление койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, в кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги, в том числе предоставление койко-места.	Неотложная помощь разового характера	53 рубля за услугу	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предостав-

		Норма времени: 30 минут.				ления услуги; результативность предоставления услуги
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; - сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; - содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе составление актов материально-бытового положения заявителей для назначения необходимых мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством; - подготовку запросов в различные ведомства.  Норма времени: 20 минут.	Неотложная помощь разового характера	35 рублей за услугу	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлече-	Услуга предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мо-	Неотложная помощь разового характера	79 рублей за услугу	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчи-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

нием к этой работе психологов и священнослужителей

близации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.

Норма времени: 45 минут.  
 вость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные

силы, поднятие жизненного тонуса

отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги