

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о работе АУ СО Вологодской области «Устюженский ПНИ»
за 2018 год.

1. Общие сведения об учреждении.

1.1. АУ СО ВО «Устюженский ПНИ» расположен в 3-х километрах от г. Устюжна в живописном месте, старинном парке с. Михайловское.

Учреждение создано на основании решения Вологодского областного Совета народных депутатов от 26. 09. 1977 г. № 560.

Учреждение действует на основании федеральных законов от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 03 ноября 2006 года № 17 «Об автономных учреждениях», руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Вологодской области, выполняет свою деятельность в соответствии с Уставом, Свидетельства о государственной регистрации учреждения № 502 от 15 декабря 1996 года.

Для выполнения своей деятельности и качественного оказания государственных услуг учреждение имеет следующие лицензии:

- Лицензия на медицинскую деятельность № 35-01-000908 от 26 июля 2012 года предоставлена на неограниченный срок.
- Лицензия на право пользования недрами ВОЛ 00931 ВЭ от 15. 02. 2016 г., на срок до 15.02. 2030 года.

Целями деятельности Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста (женщинам, достигшим возраста 55 лет, мужчинам, достигшим возраста 60 лет), инвалидам (достигшим возраста 18 лет), страдающим хроническими психическими заболеваниями и признанными нуждающимся в социальном обслуживании (далее – граждане пожилого возраста и инвалиды).

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

Основной вид деятельности учреждения:

- социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании.

Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- передача в аренду, в безвозмездное пользование имущества, находящегося в оперативном управлении Учреждения, в установленном порядке;
- реализация продукции, производимой в лечебно-трудовых мастерских, в подсобном сельском хозяйстве;
- организация предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств по договорам, заключенным с юридическими лицами;

- оказание амбулаторно-поликлинической помощи в части предоставления услуг по специальностям: психиатрия, терапия, стоматология (для населения);
- оказание доврачебной помощи в части предоставления услуг по специальностям: сестринское дело, медицинский массаж, физиотерапия (для населения);
- оказание услуг общественного питания работникам учреждения и лицам, посещающим учреждение;
- оказание услуг по водоснабжению и водоотведению (для населения);
- оказание услуг по предоставлению тепловой энергии (для населения);
- предоставление услуг автомобильного транспорта для физических лиц;
- оказание услуг по вывозу отходов из выгребных ям и хозяйственно-бытовых стоков ассенизаторским транспортом для физических и юридических лиц.

На балансе учреждения находится 38 зданий, из которых 7 жилых корпусов, столовая, клуб, медпункт, физиокабинет, баня-прачечная, котельная, гаражи, складские помещения, другие подсобные хозяйственные постройки, необходимые для нормального функционирования учреждения.

Из 7-ти жилых корпусов 5 – в деревянном исполнении, разного года постройки и ввода в эксплуатацию:

- Здание психоневрологического интерната - новый корпус, 3-й блок; введено в эксплуатацию в июне 2005 года. В здании расположены медицинские кабинеты, медицинский пост общего отделения №1 и 31 комната для проживания инвалидов на 80 человек. В корпусе организовано круглосуточное дежурство младшего и среднего медицинского персонала.

Здание представляет собой трехэтажное кирпичное строение площадью 1500 кв м

Корпус №1.- построен до 1917 года. Здание представляет собой двухэтажное деревянное строение площадью 397,9 кв.м. В октябре 2013 г. жилой корпус №1 закрыт в связи с его аварийностью.

Корпус №3. – построен в 1963 году, капитально отремонтирован в 2008 году. Это жилой корпус на 10 человек инвалидов, 6 жилых комнат, из которых 4 – 2-х местные, 2- одноместные комнаты.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 115,2 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №5.- построен в 1941 году, капитальный ремонт – 2007 год. В данном корпусе 11 жилых комнат из которых одна 6-ти местная комната, 5- 4-х местных, 4- 3-х местных, одна 2-х местная.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 271,5 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №6. – построен в 1999 году, это жилой корпус на 15 человек, 3 жилых комнаты по 5 чел.

Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 156,4 кв.м Корпус закрыт в декабре 2017 года в связи с переводом клиентов в новый жилой корпус в д. М. Восное.

Корпус №7- введен в эксплуатацию в октябре 2007 года после реконструкции. Здание представляет собой одноэтажное деревянное строение площадью 320 кв.м

В данном корпусе размещены административные кабинеты в связи с переводом клиентов на 2-й этаж жилого корпуса в кирпичном исполнении (первый пусковой блок).

Корпус в д. М. Восное - построен в 1986 году, жилой корпус на 50 мест, 13 жилых комнат по 2- 5 человек. Здание представляет собой 2-х этажное строение в кирпичном исполнении площадью 1 124,6 кв.м

Всего в учреждении 55 жилых комнат, общая жилая площадь составляет 1105 кв. м, в среднем 8,5 кв. м на 1 чел. проживающих клиентов.

В общем отделении №1, расположенном в с. Михайловское, холодное водоснабжение обеспечивается за счёт двух артезианских скважин, горячее водоснабжение подаётся электроводонагревателями, установленными в каждом жилом корпусе и столовой, канализация представлена септиками. Отопление всех зданий осуществляется по средством своей котельной, запасы твёрдого топлива имеются в достаточном количестве.

В общем отделении №2, расположенном в д. Малое Восное, холодное водоснабжение, отопление, канализация осуществляются централизованно. Общая площадь территории интерната составляет 28,5 га.

Учреждение имеет подсобное сельское хозяйство: 205 га земли, парниковое хозяйство, огородничество, животноводство, полеводство.

Лечебно-трудовые мастерские представлены швейной и обувной мастерскими.

Всё закреплённое имущество является государственной собственностью и находится в оперативном управлении. Объекты собственности соответствуют назначению и уставным целям.

Задачей на 2018 год является проведение работы по списанию старых закрытых жилых корпусов, сохранение и улучшение технического состояния используемых зданий и помещений.

1.2. В 2018 году одним из важнейших направлений была работа по обеспечению комплексной безопасности учреждения и проживающих граждан.

С этой целью в течение всего года в системе проводились мероприятия по улучшению социально-бытовых условий проживания, своевременно устранялись неисправности и поломки оборудования, не допущено случаев чрезвычайных происшествий. Проведен комплекс мероприятия по ремонту помещений здания первого пускового блока. По программе «Безбарьерная среда» выполнены работы по капитальному ремонту входных групп и благоустройство территории у зданий общего отделения №1 и №2, установлены поручни в здании д. Малое Восное. Все клиенты проживают в безопасных комфортных условиях с полным благоустройством.

В 2018 году прошли плановые проверки учреждения по линии Департамента социальной защиты населения Вологодской области, МЧС России и Роспотребнадзора. В ходе проверок нарушений не выявлено. Проведена поверка всех установленных приборов учёта тепловой и электрической энергии в жилых корпусах и котельной, выполнена программа по контролю за качеством воды.

В 2018 году осуществлён комплекс мероприятий по противопожарной безопасности, нарушений по линии органов пожарной безопасности и МЧС не выявлено. Во всех жилых корпусах пути эвакуации выполнены из негорючего материала, установлено дополнительное наружное противопожарное водоснабжение, на всех жилых корпусах, зданиях столовой, клуба, гаражей и

котельной установлено наружное видеонаблюдение с выводом на пульт ПЧ-38. Система противопожарной безопасности отвечает современным требованиям. Выполнены паспорта безопасности, противопожарная сигнализация «Стрелец-Мониторинг» выведена на пульт ПЧ – 38 г. Устюжна. На выполнение противопожарных мероприятий израсходовано 2,1 млн. руб. (в 2017 г -1,1 млн. руб.) Ежеженедельно, согласно графика, проводились тренировки с персоналом учреждения на случай возникновения пожара, 2 раза в году такие тренировки проведены совместно с сотрудниками ПЧ-38 г. Устюжна.

Охрана учреждения в ночное время осуществляется ООО ЧОП «Цитадель» на основании договора, противопожарная сигнализация находится на обслуживании ООО «Электромонтаж».

В 2019 году данное направление в работе будет продолжено. Требуется реконструкция системы видеонаблюдения, проведение дальнейших работ по благоустройству территории.

2. Анализ мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения

В 2018 году в учреждении проведена значительная работа по укреплению материально-технической базы, улучшению жилищно-бытовых условий проживания клиентов, условий работы персонала по обслуживанию инвалидов.

В начале 2018 года были определены приоритетные направления по укреплению материально-технической базы учреждения и создания безопасных условий проживания клиентов. В течение года проведены работы по косметическому ремонту в здании нового корпуса, столовой, бане-прачечной на общую сумму 960,1 тыс. руб. (в 2017 году - 1447,0 тыс. руб.)

Данные средства, были израсходованные, в основном, на приобретение материалов, так как текущие ремонты произведены хозяйственным способом с привлечением клиентов, (создана ремонтная бригада из 5 чел.), что позволило значительно сэкономить денежные средства и выполнить большой объём работ. Проведен капитальный ремонт половины комнат на 3-м этаже нового корпуса. С целью экономии электрической энергии установлен новый сетевой насос в помещении котельной.





В летний период проведена частичная замена и ремонт внутреннего и наружного водопровода, осуществлялись работы по подготовке котельной к работе в зимних условиях. Учреждением обеспечен запас каменного угля на весь отопительный сезон 2018-2019 г.г

В 2018 году проведен комплекс мероприятий по ремонту в здании, расположенном в д. Малое Восное с целью открытия нового пищеблока на отделении №2.





Оборудованы варочный, овощной цеха, кладовые помещения, моечная, склад для хранения продуктов питания. Пищеблок открыт и успешно функционирует с 01 сентября 2018 года, что значительно улучшило социально-бытовые условия проживающих граждан.

Общая сумма проведенных работ по капитальным ремонтам составила – 1, 4 млн. рублей.





Значительные мероприятия проведены по благоустройству и озеленению территории учреждения и старинного парка: посадка кустов и деревьев, разбивка цветников, с этой целью на подсобном сельском хозяйстве была выращена рассада цветов, оборудованы места отдыха для клиентов: беседки, столы, качели и т. д. Оборудованы 2 спортивные площадки для спортивных занятий и отдыха клиентов. Проведены работы по капитальному ремонту подъездных путей и дорожек, замена покрытия пандусов.

Учреждение располагает необходимым оборудованием для обслуживания клиентов и организации хозяйственной деятельности: 7 единиц автотранспорта, из них 4 в хорошем состоянии, 2 трактора. В 2018 году приобретена автомашина «Ларгус» на 7 мест, холодильное оборудование, технологическое оборудование для пищеблоков.



Для качественного оказания медицинских услуг и проведения реабилитационной работы в учреждении оборудованы 2 процедурных кабинета, перевязочная, кабинеты физиотерапии и ЭКГ, кабинет ЛФК и т.д. Всё оборудование в течение года поддерживалось в рабочем состоянии, осуществлялся своевременный необходимый ремонт и техническое обслуживание.

В течение 2018 года проведена частичная замена мебели в корпусах, частично обновлена компьютерная техника.

Всего на приобретение мебели и оборудования израсходовано 1,9 млн. руб. В течение года не было сбоев в работе хозяйственной службы.

Учреждение в полном объеме обеспечено моющими и дезинфицирующими средствами, мягким инвентарём, не испытывало проблем с питанием и обеспечением медикаментами.

Получен паспорт готовности учреждения к работе в зимний период 2017-2019 г

В 2018 году была продолжена работу по оптимизации и экономии бюджетных расходов.

Проведены следующие мероприятия:

- экономное расходование электроэнергии, топлива, бережное отношение к оборудованию.
- осуществлялся постоянный контроль за расходованием денежных средств,
- контроль за ежемесячным выполнением плана государственного задания.
- разработка ИПР на каждого клиента позволила обеспечить всех нуждающихся клиентов техническими средствами реабилитации.
- проведено 7 конкурсов по закупке работ и услуг, что позволило выполнить дополнительные работы.

**Сведения
о создании доступной среды жизнедеятельности для
инвалидов и престарелых граждан**

Оборудование	Ед. Изм.	Кол-во	Место расположения	Год и источник приобретения	Потребность
Пандусы	шт.	2	новый корпус, здание д. М. Восное	2005 2018	-
рельефное покрытие пола	-	-	-	-	-
Поручни пристенные горизонтальные	шт.	18	новый корпус здание д. М. Восное	2005 2018	-
Поручни вертикальные	шт.	2	1 корпус	2008 соцстрах	-
Опоры унитаза боковые	шт.	4	1 корпус	2009 соцстрах	-
Специальные технические средства для приема пищи	шт.	-	-	-	5
Столики прикроватные	шт.	-	-	-	5
Столики надкроватные	шт.	-	-	-	5
Кресло-туалеты	шт.	5	новый корпус	2008 соцстрах	2
подъемники для помещения в ванну	шт.	-	-	-	1
Лифты					
Другое:					
Костыли	пар	1	новый корпус	2009 соцстрах	-
Костыли с подлокотниками	пар	3	новый корпус	2009 соцстрах	-
Опора под спину	шт.	2	новый корпус	2009 соцстрах	-
Ходунки	шт.	3	5, 7 корпус	2009 соцстрах 2012 соцстрах	-
Кресло - коляска прогулочное	шт.	5	5,7 корпус	2009 соцстрах 2012 соцстрах,	-

				благотворительная помощь	
Трость	шт.	2	5 корпус	2009 соцстрах	-
Трость тактильная	шт.	1	5 корпус	2009 соцстрах	-
Кресло с санитарным оснащением	шт.	2	5 корпус	2010 соцстрах	-
Матрас противопрележневый	шт.	1	новый корпус	2010 соцстрах	1
Ортопедическая обувь	пар	12	5,7,3 корпус	2016 год соцстрах	3

Учреждение активно работало по реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)»

- в системе проводился анализ эффективности расходования денежных средств;

- проведена работа по привлечению сторонних организаций к оказанию социальных услуг;

- в системе проводился мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения;

- активно работал попечительский совет, проведено 4 заседания;

- расширено волонтерское движение, налажена связь со студентами Устюженского политехникума, спортивной школой.

- выполнены задачи, поставленные на 2018 год по повышению заработной платы медицинским работникам.

Взятые на себя обязательства выполнены.

Таким образом, в течение 2018 года проведена значительная работа по совершенствованию и дальнейшему укреплению МТБ учреждения, подготовке к работе в зимних условиях 2018 – 2019 года, всё это позволило обеспечить стабильные условия проживания клиентов, качественное предоставление социальных услуг.

Вместе с тем требуется продолжение капитального ремонта помещений нового корпуса, завершение работ по благоустройству территории у жилых корпусов, обновление мебели, требуется новая автомашина – автобус. Требуется выполнение комплекса мероприятий, направленных на экономию тепловой и электроэнергии.

3. Потребителями услуг являются люди с ограниченными возможностями пожилого возраста и инвалиды с различными психическими заболеваниями.

Анализ возрастной структуры и движения контингента.

Сведения о гражданах пожилого возраста и инвалидах, проживающих в Автономном учреждении социального обслуживания Вологодской области по состоянию на 1 января 2019 года

№ п/п	Категории граждан пожилого возраста и инвалидов	Всего	В том числе	
			Мужчин	Женщин
	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов (по списочному составу)	130	126	4
1.	По возрастам:			
	С 18 до 39 лет	24	24	-
	С 40 до 54 лет (женщины)	-	-	-
	С 55 до 59 лет (женщины)	1	-	1
	С 40 до 59 лет(мужчины)	64	64	-
	С 60 до 74 лет	33	32	1
	С 75 до 79 лет	6	4	2
	С 80 до 89 лет	2	2	-
	С 90 лет и старше	-	-	-
2.	Семейные пары, проживающие в учреждении	-	X	X
3.	По инвалидности, всего	129	125	4
	в том числе инвалиды первой группы:	25	24	1
	из них имеющих ИПР	25	24	1
	инвалиды второй группы	102	99	3
	из них имеющих ИПР	102	99	3
	инвалиды третьей группы	2	2	-
	из них имеющих ИПР	2	2	-
	инвалиды по зрению	-	-	-
	инвалиды по слуху	-	-	-
	инвалиды-колясочники	1	1	-
4.	По сохранности основных категорий жизнедеятельности:	x	X	X
	полностью сохранивших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	55	X	X
	частично утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	53	X	X
	полностью утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	22	X	X
5.	По продолжительности проживания в учреждении	x	X	X
	до 1 года	9	9	-
	от 1 года до 3 лет	11	11	-
	от 3 до 4 лет	7	7	-
	от 5 до 9 лет	18	18	-
	от 10 до 14 лет	15	15	-
	от 15 до 19 лет	20	20	-
	свыше 20 лет	50	46	4
6.	Имеющих рекомендации врача к занятиям лечебно-трудовой деятельностью	55	54	1
7.	По материальному положению:			

	Получателей пенсии (по старости, инвалидности и др.) в размере ниже прожиточного минимума	-	-	-
	Получателей двух пенсий	-	-	-
8.	Льготных категорий граждан:	X	X	X
	Получателей ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) в соответствии с законодательством РФ	129	X	X
	Получателей льгот, установленных ст. 6.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи	129	X	X
	отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральном выражении	19	x	X
	ветераны Великой Отечественной войны, в т.ч.	-	x	X
	- участники Великой Отечественной войны	-	x	X
	- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	-	x	X
	ветераны боевых действий	-	x	X
	ветераны военной службы	1	x	X
	ветераны государственной службы	-	x	X
	ветераны труда	-	x	X
	инвалидов ВОВ	-		
	вдов военнослужащих	-	x	X
	Тружеников тыла	-	x	X
	членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников войны	-	X	X
	бывших узников фашизма	-	X	X
9.	Признанных в установленном законом порядке недееспособными	122	X	X
10.	По наличию близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход:	X	X	X
	Не имеющих близких родственников (одиноких)	65	X	X
	имеющих близких родственников (детей и родителей трудоспособного возраста)	65	X	X

X- ячейка не заполняется

Демографическая и социальная характеристика контингента.

На 01.01.2019 года в учреждении проживает 130 чел. клиентов, из них: - 126 чел. – мужчины, 4 чел. – женщины. За отчетный период по путевкам департамента социальной защиты населения в учреждение поступили 9 человек. Выбыли – 6 человек. Из них: 5 умерло, 1 переведен в АУ СО ВО «Мосейковский ПНИ».

Анализ контингента показывает, что в учреждении проживают лица, достигшие 18 лет, имеющие 1 –ю, 2 –ю, 3-ю группы инвалидности, а также, не имеющие инвалидности. Основным условием для поступления в интернат является заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к пребыванию в психоневрологическом интернате. Среди поступающих есть как лица лишённые дееспособности, так и дееспособные граждане. В учреждении ежегодно проводится работа по восстановлению и лишению дееспособности. Данные представлены в диаграмме. Анализ продолжительности проживания клиентов в учреждении показывает, что 40 % от общего числа клиентов

проживают в учреждении более 20 лет. Среди клиентов преобладают мужчины в возрасте от 18 до 59 лет.

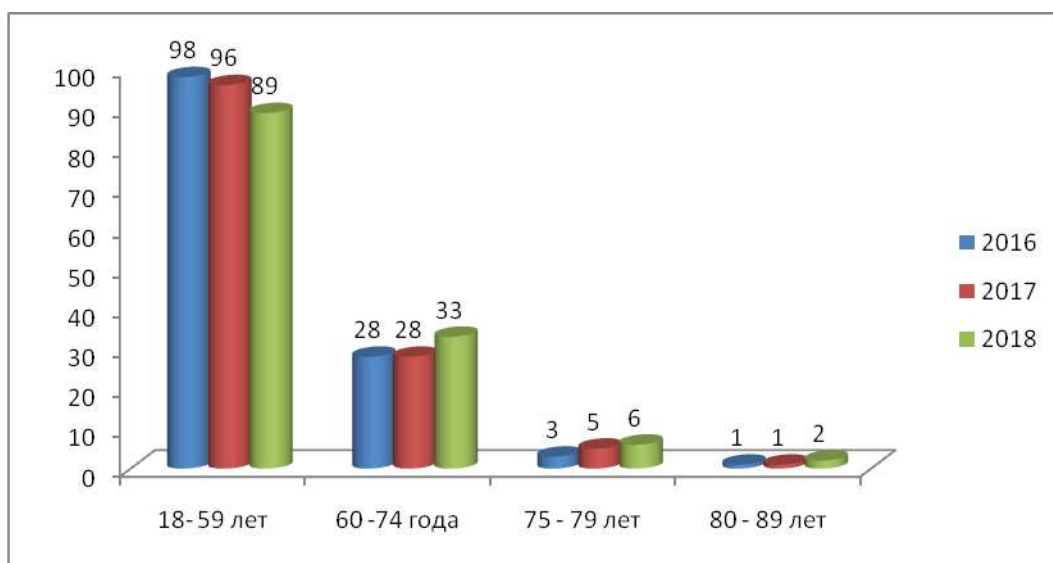


Рис.2 Анализ возрастной структуры клиентов

Динамика социального статуса клиентов за три года представлена на рис. 3.

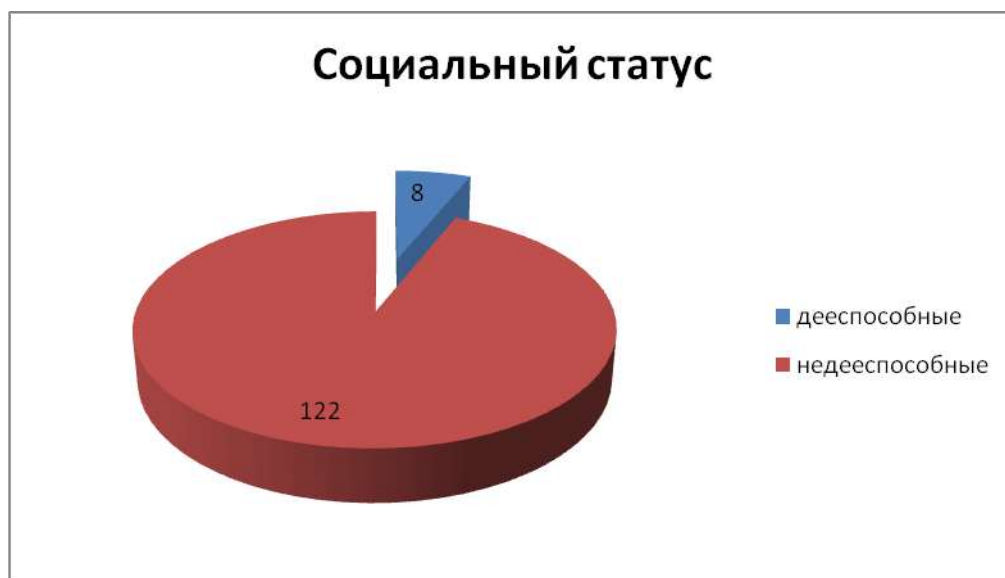


Рис.3 Социальный статус клиентов учреждения

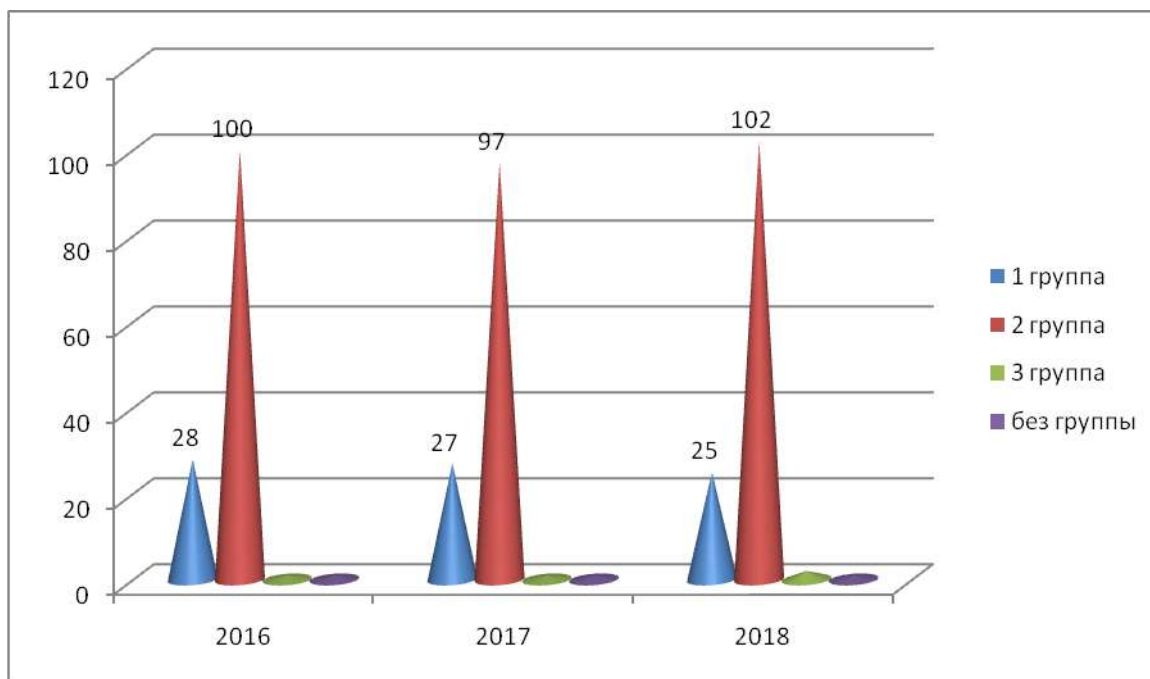


Рис. 4 Характеристика клиентов учреждения по группам инвалидности

Сравнительный анализ социального статуса клиентов за три года показывает, что в структуре инвалидности на первом месте клиенты, являющиеся инвалидами 2 группы. В 2018 на 3 человек были оформлены документы для освидетельствования на комиссии МСЭ из них: 2 человека – повторно, 1 человек - первично. На 2019 год запланировано оформление документов на присвоение инвалидности вновь поступившему клиенту.

Анализ нозологической структуры психических заболеваний показывает, что среди клиентов учреждения существенных изменений нет. На первом месте остаются лица, страдающие умственной отсталостью различной степени тяжести, на втором – шизофренией, на третьем – деменцией. Данные представлены на рис. 5.

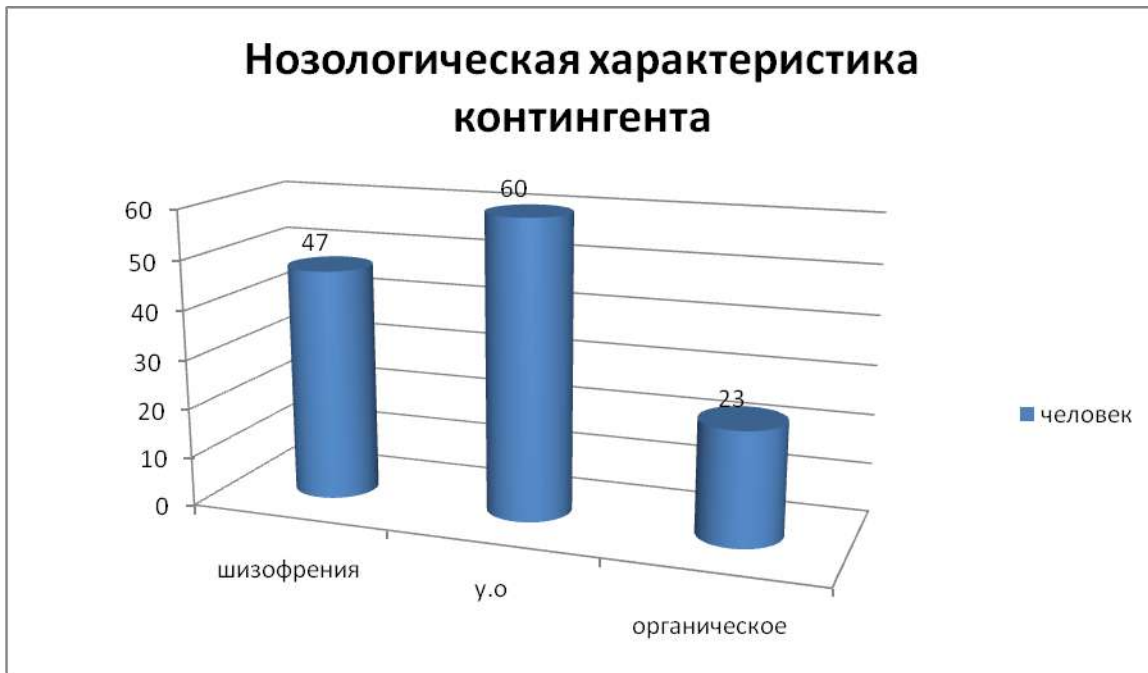


Рис. 5 Нозологическая характеристика контингента

Анализируя продолжительность проживания клиентов в учреждении, можно сделать вывод, что преобладают клиенты, проживающие в учреждении более 20 лет. Данные представлены на рис. 7

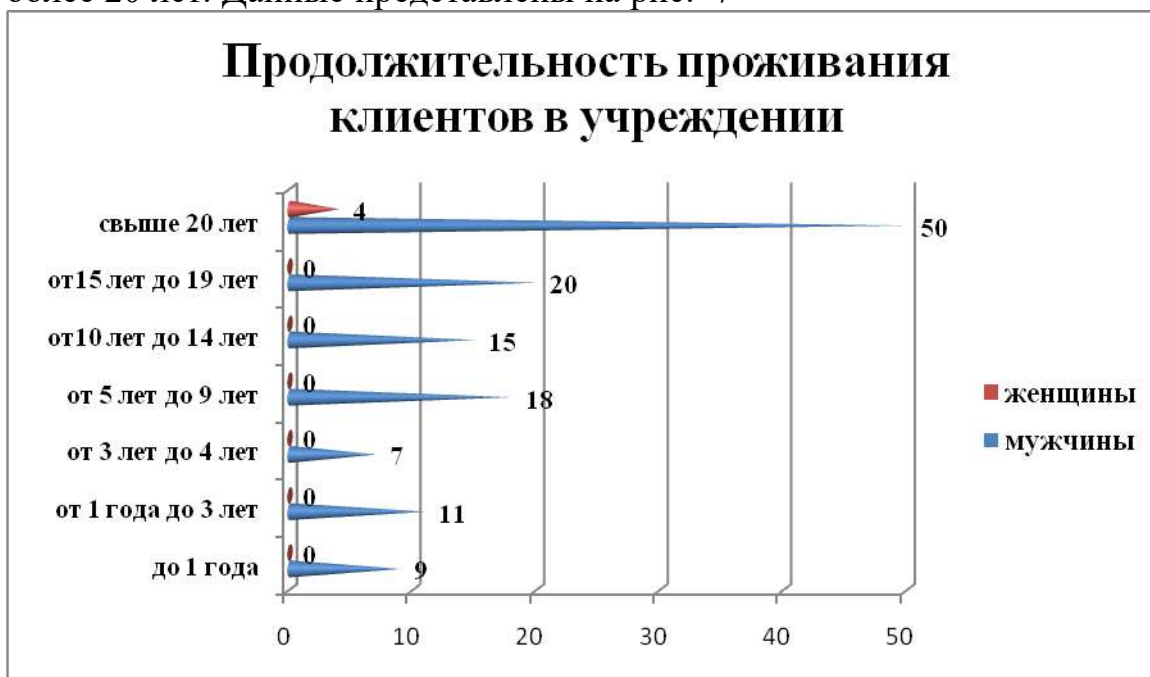


Рис. 7. Продолжительность проживания клиентов в учреждении

В учреждении 122 чел. клиентов признаны судом недееспособными. Все клиенты имеют и получают льготы в соответствии с законодательством РФ. На всех клиентов разработаны индивидуальные программы реабилитации.

4. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация Анализ состояния кадров.

Численность персонала учреждения по штатному расписанию – 123 чел. Средняя численность работающих в учреждении 2018 году - 97 человек.

Фактический процент занятости составляет 86% .

В течение года принято на работу - 6 чел., уволено с работы - 4 чел., Текучесть кадров составила 3,2% (2017 г.- 2,5%) . Проанализировав уровень профессиональной подготовки сотрудников, можно сделать вывод, что в учреждении работают высококвалифицированные специалисты. 85 % из них имеют 1, 2 и высшую квалификационные категории.

В 2017 году этот показатель составлял 80%

В учреждении работает 10 постовых медицинских сестер, 1 медсестра по диетпитанию, 1 медсестра процедурного кабинета, 1 медсестра физиокабинета, 1 старшая медсестра, 1 фельдшер. По договору принят на работу врач-психиатр. 8 медицинских сестер и фельдшер имеют 1,2 и высшую квалификационные категории.

В отчетном году были проучены на курсах повышения квалификации в Череповецком медицинском колледже 6 медицинских сестер по специальности:
- сестринское дело в психиатрии, фельдшер –лечебное дело в психиатрии.

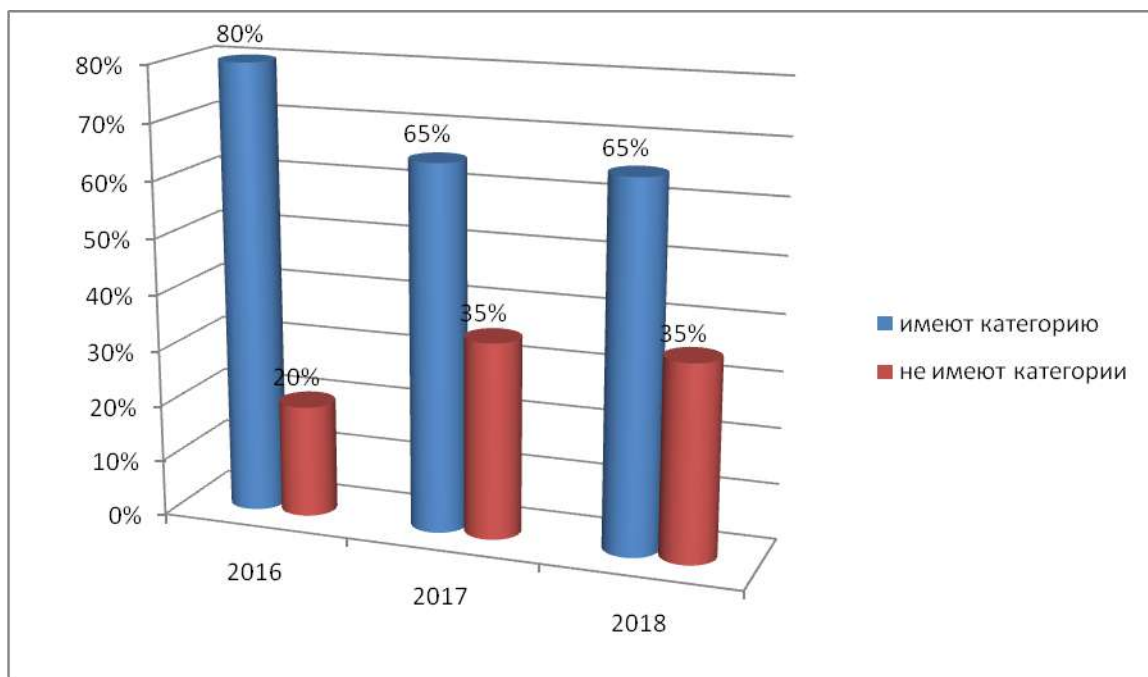


Рис. 1 Сравнительный анализ квалификации среднего медицинского персонала

Снижение показателя произошло за счет приема на работу медицинских специалистов без категории.

Таким образом, на 1 января 2019 года все специалисты, работающие в учреждении, имеют сертификаты специалиста. Кроме того в учреждении систематически проводилась работа по повышению уровня профессиональной подготовки среднего медицинского персонала. Ежемесячно проводились занятия на актуальные темы, касающиеся не только медицинских аспектов работы с клиентами, но и социальных, психологических и реабилитационных мероприятий. Так, например, были проведены практические занятия с использованием техник социально-психологического тренинга, целью которого явилось конструктивное разрешение конфликтов в общении с клиентами и их родственниками. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию

техническими средствами реабилитации. Два человека были обучены ходьбе с помощью ходунков. Медицинские работники совместно с социальными работниками постоянно подбирают новые технические средства, облегчающие труд и улучшающие уход за ослабленными больными. В результате повысилось качество обслуживания клиентов и облегчило труд младшего медперсонала.

Итоговое занятие было посвящено отработке практических навыков манипуляций в соответствии с алгоритмами. Целью данного занятия было повышение мастерства. Кроме того, для повышения профессиональных знаний, в учреждении выписывается журнал «Медсестра», «Терапевт», «Социальная работа».



По отдельной программе проводились занятия с младшим медперсоналом.

На 2019 год план учёбы и план санитарно-противоэпидемических мероприятий составлен.

В учреждении активно работает социальная служба, 3 специалиста по социальной работе, библиотекарь, инструктор по трудовой терапии. Все они имеют специальное образование, все прошли подготовку на курсах повышения квалификации на базе департамента социальной защиты населения.

В течение 2018 года специалисты учреждения принимали активное участие во всех семинарах и методических объединениях, проводимых департаментом социальной защиты населения.

В течение отчётного года 18 чел. сотрудников учреждения поощрены на различных уровнях:

5 чел.- Почётной грамотой Главы Устюженского муниципального районного,

5 чел.- Благодарностью Главы Устюженского муниципального района,

8 чел.- Почётной грамотой учреждения.

В 2019 году необходимо провести обучение 3-х специалистов по следующим направлениям «сестринское дело в психиатрии» - 1 чел., «диетология» - 1 чел., повышение квалификации старшей медицинской сестры.

В течение года проведено:

	2017 г.	2018 г.
1. Текущие ремонты на сумму	- 1447,0 тыс. руб.	960,1 тыс. руб.
2. Капитальные ремонты	- 3686, 0 тыс. руб.	1396,1 тыс. руб.
3. Приобретение оборудования	- 186,3 тыс. руб.	1875,2 тыс. руб.
4. На противопожарные мероприятия	- 1108, 0 тыс. руб.	2106,2 тыс. руб.
из них: за счёт бюджета	- 439,6 тыс. руб.	422,6 тыс. руб.
за счёт иных субсидий	- 668,4 тыс. руб.	868,0 тыс. руб.
за счет платы за стац. обслуживание	- -	815,6 тыс.руб.
5. Расходы на питание на 1 чел. в день	- 136,7 руб.	155,4 руб.
6. Расходы на медикаменты на 1 чел. в день	- 6, 37 руб.	11,1 руб.
7. Стоимость содержания 1 чел. в день	- 1034,44 руб.	1383,6 руб.

Получено медикаментов по Программе ДЛЮ на сумму - 567,5 тыс. руб.
2017 г. - 551,1 тыс. руб.

7. Анализ деятельности учреждения по выполнению государственного задания по объему, а также в части предоставления комплекса социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

7.1. Социально – медицинские услуги.

Целью функционирования учреждения является осуществление социально - бытового и медицинского обеспечения лиц с психическими заболеваниями, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и опеке, создание для них достойных условий жизни и благоприятного микроклимата, оказание медико-социальной помощи и организация реабилитационных мероприятий.

Работа медицинской службы учреждения осуществляется на основании лицензии на медицинскую деятельность, полученной учреждением в 2012 году № 35-01-000908, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения. Срок действия лицензии не ограничен.

Целью функционирования учреждения является осуществление социально - бытового и медицинского обеспечения лиц с психическими заболеваниями, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и опеке, создание для них достойных условий жизни и благоприятного микроклимата, оказание медико-социальной помощи и организация реабилитационных мероприятий.

Виды оказываемых медицинских услуг

В соответствии с полученной лицензией учреждение предоставляет клиентам следующий перечень услуг:

I. Осуществление доврачебной медицинской помощи по:

- диетологии;
- лечебному делу;
- лечебной физкультуре и спортивной медицине;
- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

- медицинскому массажу;
- организации сестринского дела;
- сестринскому делу;
- физиотерапии.

II. Осуществление амбулаторно – поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико – санитарной помощи по:

- терапии;
- стоматологии.

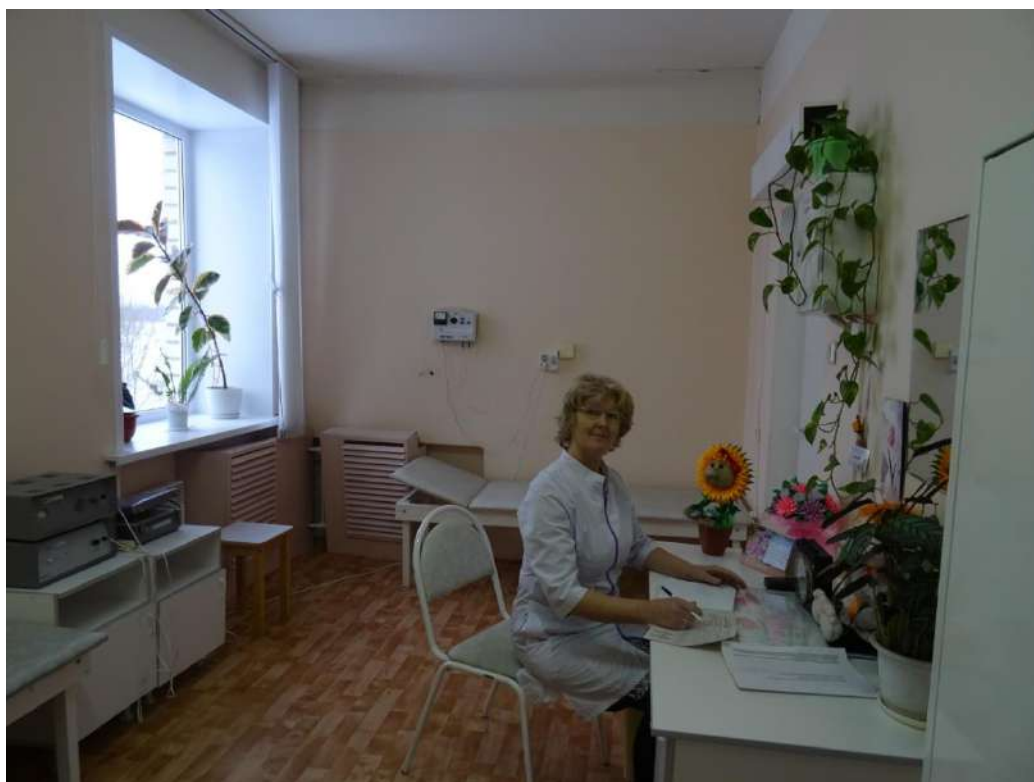
III. Осуществление специализированной медицинской помощи по:

- психиатрии.

Структурные подразделения

Коечный фонд учреждения рассчитан на 130 мест.

Структура учреждения представлена двумя общими отделениями. Отделение № 1 расположено в с. Михайловское и рассчитано на 80 коек. В нём проживают клиенты, полностью или частично сохранившие способность к самостоятельному передвижению и самообслуживанию. Кроме этого на втором этаже нового корпуса расположен пост медицинской сестры и ряд функциональных кабинетов (процедурный, перевязочный, стоматологический, физиотерапевтический, аптечный склад).

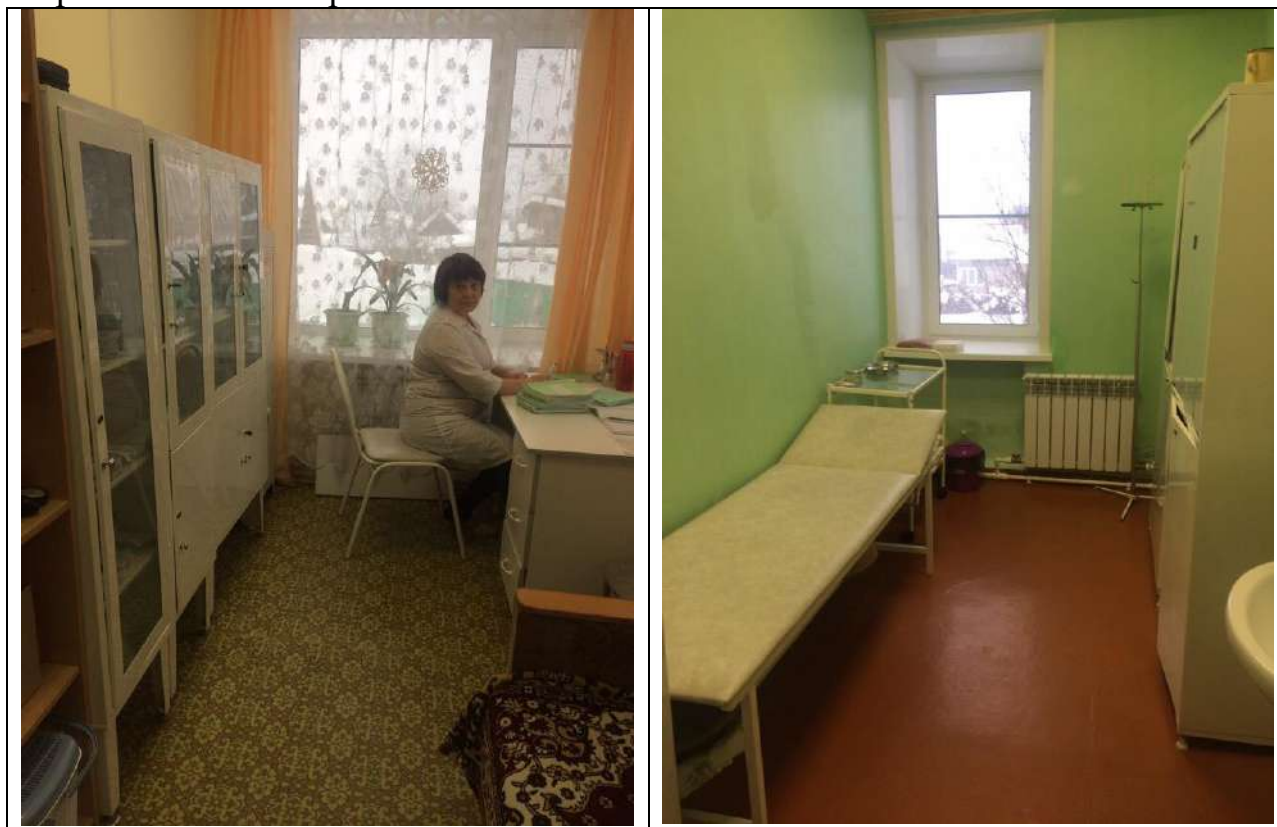


На первом этаже нового корпуса расположено приёмно – карантинное отделение, в состав которого входят:

- палата карантинного отделения;
- санузел с умывальником в шлюзе;
- комната для санитарной обработки и переодевания;

- санитарная комната;
- кабинет для первичного осмотра;
- палата изолятора;
- санузел с умывальником в шлюзе;
- холл с тамбуром;
- санузел с умывальником для персонала.

Отделение № 2 расположено в д. Малое Восное и рассчитано на 50 человек, где проживают клиенты частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. В нём также организовано круглосуточное дежурство младшего и среднего медицинского персонала. Оборудованы процедурный кабинет, пост медицинской сестры, карантин – изолятор.



Все кабинеты оснащены современным оборудованием в соответствии с требованиями Приложения № 1 приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 753 от 01.12.2005 года «Об оснащении диагностическим оборудованием амбулаторно-поликлинических и стационарно - поликлинических учреждений муниципальных образований». Ежегодно проводится техническая и метрологическая поверка всего оборудования проводится на основании договора с ООО «Медпромбыт» и ФБУ «Череповецкий ЦСМ».

Прием поступающих в дом-интернат производится в приемно-карантинном отделении. Больные осматриваются дежурной медсестрой, фельдшером, затем проводится санитарная обработка и устанавливается наблюдение на 7 дней. После 7-дневного пребывания в карантине обеспечиваемые переводятся в отделения. Размещение по отделениям и комнатам производится с учетом состояния

здоровья, возраста, их характерологических особенностей, социального статуса и по возможности в соответствии с их личным желанием.

Анализ кадрового состава и уровня профессиональной подготовки специалистов.

На 1 января 2019 года в учреждении работает 10 постовых медицинских сестер, 1 медсестра по диетпитанию, 1 медсестра физиокабинета, 1 старшая медсестра, 1 медсестра процедурного кабинета, 1 фельдшер. По договору работает врач-психиатр. Таким образом на сегодняшний день в учреждении работают 16 специалистов, имеющих среднее и высшее медицинское образование. Из них 9 человек имеют 1-2 и высшую квалификационную категорию.

В отчетном году прошли обучение на курсах повышения квалификации – 3 человека (фельдшер и 2 медицинские сестры палатные), а также прошли первичную специализацию «Сестринское дело в психиатрии» четыре медицинские сестры. Обучение медицинских сестёр на циклах повышения квалификации и первичной специализации было организовано на базе Череповецкого медицинского колледжа без отрыва от производства. Хочется отметить, такая форма обучения специалистов впервые использовалась в учреждении имеет ряд положительных моментов. На курсах проучено одновременно 6 человек (из 10 – ти), при этом оба медицинских поста функционировали в штатном режиме без каких либо сбоев. Кроме этого проводились профессиональные учёбы персонала внутри учреждения. Использовались различные формы проведения учёб с использованием мультимедийного оборудования. Все методические материалы оформлены и пригодны для дальнейшего использования.





Итоговое занятие прошло в форме блиц - игры на тему «Алгоритмы оказания доврачебной помощи при неотложных состояниях». В процесс обучения регулярно включалась психолог учреждения, которая проводила психопрофилактические тренинги с персоналом.



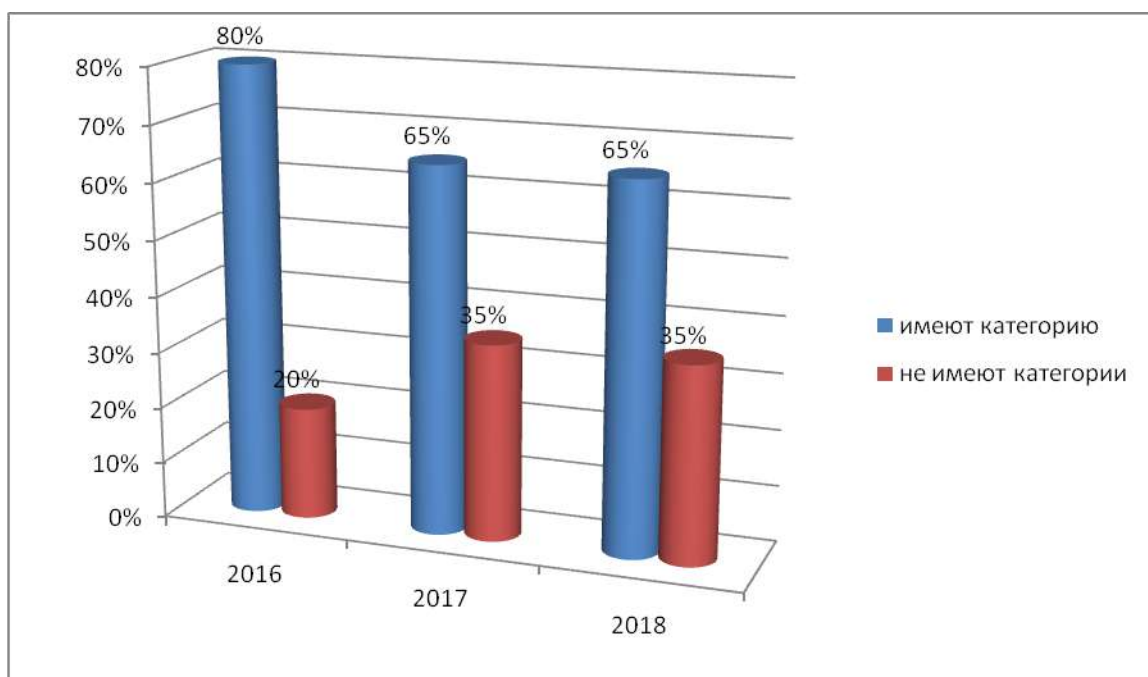


Рис. 1 Сравнительный анализ квалификации среднего медицинского персонала

Снижение показателя произошло за счет приема на работу медицинских специалистов не имеющих квалификационной категории.

Кроме того в учреждении систематически проводилась работа по повышению уровня профессиональной подготовки среднего медицинского персонала. В течение года проводились занятия на актуальные темы, касающиеся социально-медицинских и социально-психологических аспектов работы с клиентами. А также, совместно с младшим персоналом, проводилось обучение клиентов пользованию техническими средствами реабилитации. Младший медицинский персонал совместно с социальными работниками систематически проводили занятия с клиентами по формированию установки к здоровому образу

жизни, которые включали в себя соблюдение правил личной гигиены и пользование средствами ухода, а также отказ от курения. Сотрудниками активно проводилась санпросветработа по профилактике распространения заболеваемости ОРВИ и гриппом, а также развития их осложнений. Проводились индивидуальные и групповые беседы, выпускались санбюллетени, просматривались телепередачи о здоровье.

Демографическая и социальная характеристика контингента

На 01.01.2019 года в учреждении проживает 130 чел. клиентов, из них: - 126 чел. – мужчины, 4 чел. – женщины. За отчетный период по путевкам департамента социальной защиты населения в учреждение поступили 9 человек. Выбыли – 6 человек. Из них: 5 умерло, 1 переведен в АУ СО ВО «Мосейковский ПНИ».

Анализ контингента показывает, что в учреждении проживают лица, достигшие 18 лет, имеющие 1 –ю, 2 –ю, 3-ю группы инвалидности, а также, не имеющие инвалидности. Основным условием для поступления в интернат является заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к пребыванию в психоневрологическом интернате. Среди поступающих есть как лица лишенные дееспособности, так и дееспособные граждане. В учреждении ежегодно проводится работа по восстановлению и лишению дееспособности. Данные представлены в диаграмме. Анализ продолжительности проживания клиентов в учреждении показывает, что 40 % от общего числа клиентов проживают в учреждении более 20 лет. Среди клиентов преобладают мужчины в возрасте от 18 до 59 лет.

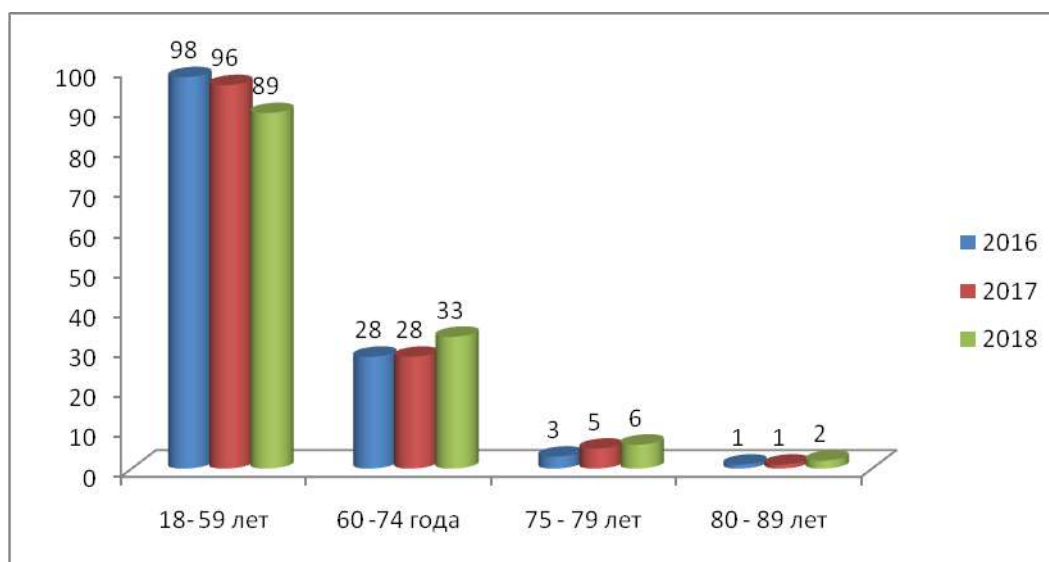


Рис.2 Анализ возрастной структуры клиентов

Динамика социального статуса клиентов за три года представлена на рис. 3.

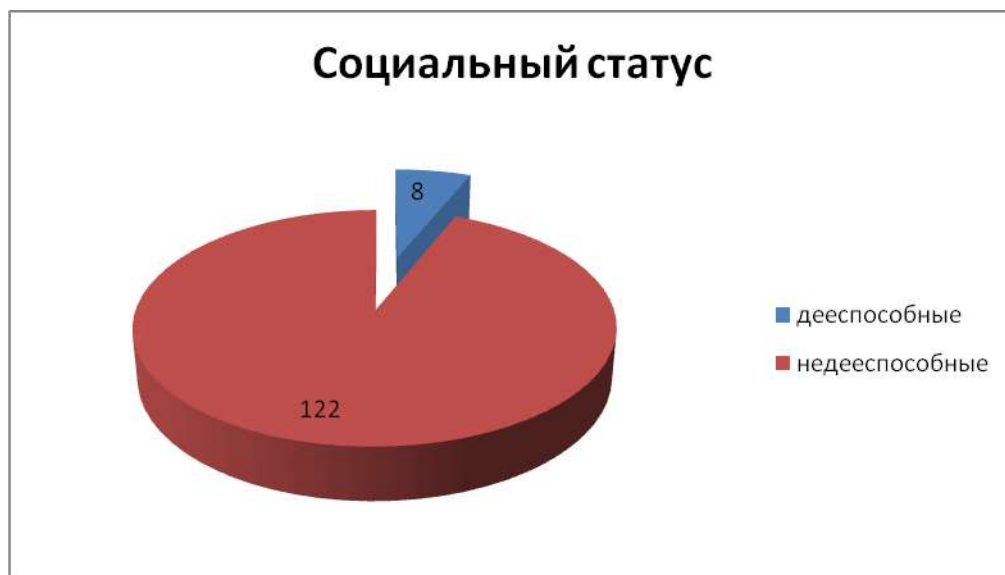


Рис.3 Социальный статус клиентов учреждения

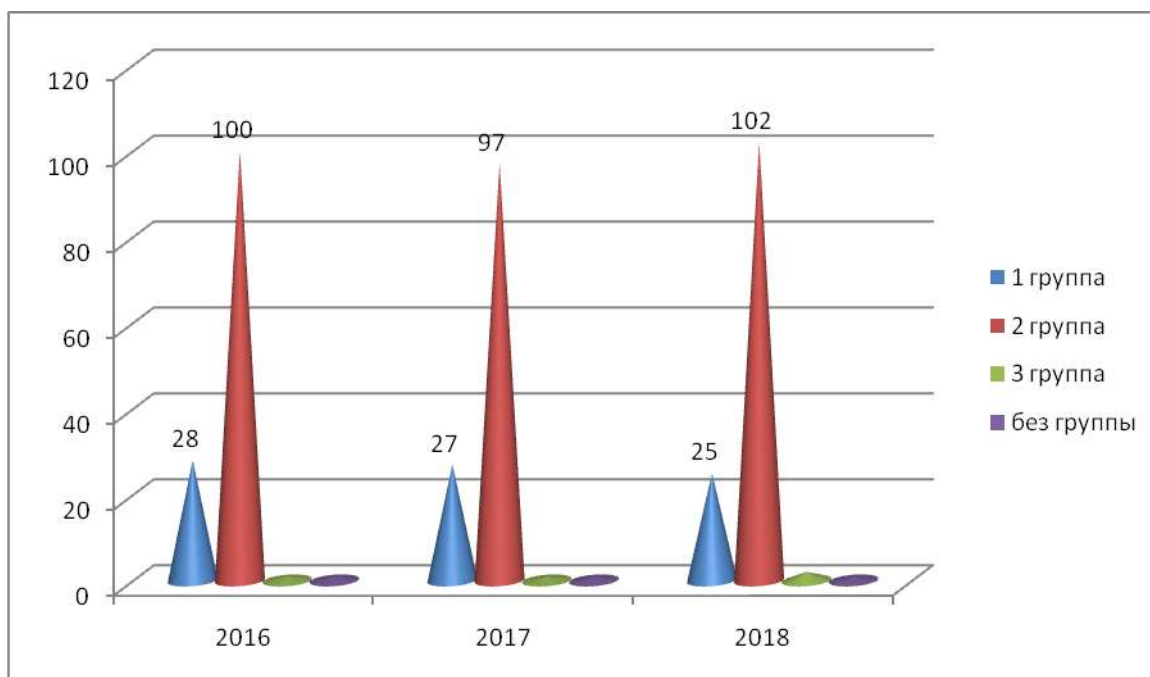


Рис. 4 Характеристика клиентов учреждения по группам инвалидности

Сравнительный анализ социального статуса клиентов за три года показывает, что в структуре инвалидности на первом месте клиенты, являющиеся инвалидами 2 группы. В 2018 на 3 человек были оформлены документы для освидетельствования на комиссии МСЭ из них: 2 человека – повторно, 1 человек - первично. На 2019 год запланировано оформление документов на присвоение инвалидности вновь поступившему клиенту.

Анализ нозологической структуры психических заболеваний показывает, что среди клиентов учреждения существенных изменений нет. На первом месте остаются лица, страдающие умственной отсталостью различной степени тяжести, на втором – шизофренией, на третьем – деменцией. Данные представлены на рис. 5.

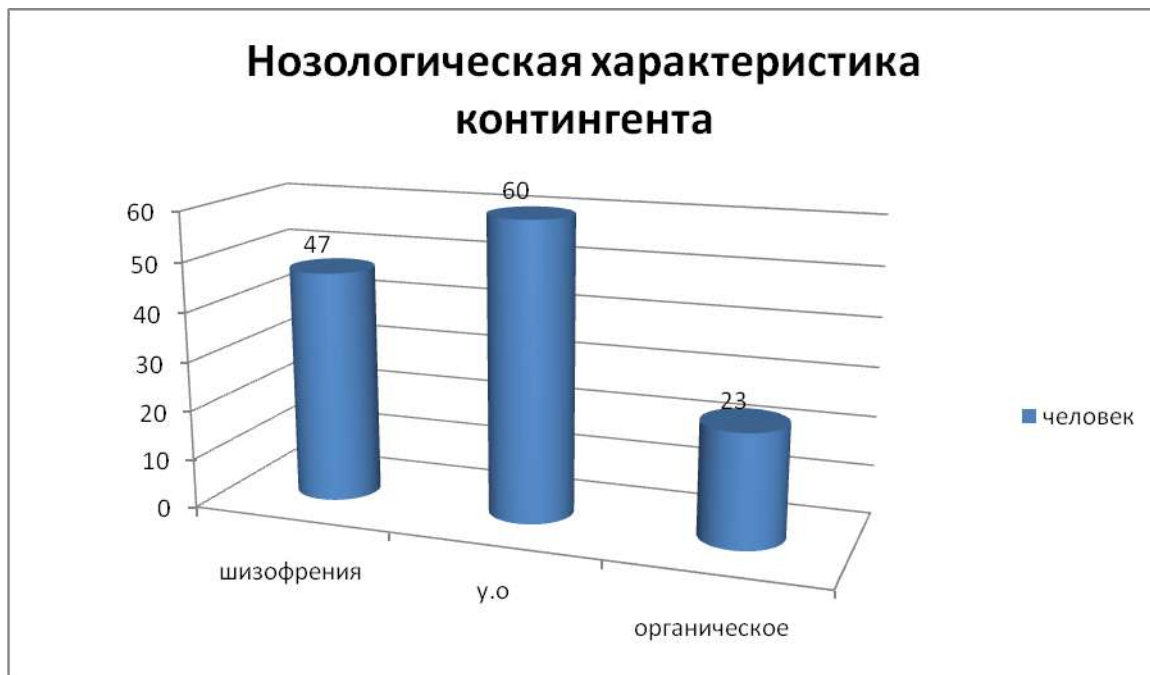


Рис. 5 Нозологическая характеристика контингента

Анализ показателей смертности

В 2018 году в учреждении умерло 5 человек; в 2017 году этот показатель составлял 5, в 2016 году этот показатель составлял 7. Средняя продолжительность жизни в отчётном году составила 70 лет, тогда как в предыдущие годы данный показатель варьировался от 60 до 65 лет. Данные представлены в табл. 1. Сравнительный анализ показывает, что в структуре общей смертности на первом месте смертность от заболеваний сердечно – сосудистой системы, на втором – от онкологических заболеваний.

Данные представлены на рис. 6

Таблица 1

Динамика показателей смертности по учреждению за три года

Число умерших	всего		4-6		7-17		18-44		45-54		55-59		60-74		75-89		90 и старше		Средний возрастной критерий	
	м	ж	м	ж	М	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	М	ж	м	ж	м	ж
2016 г.	7	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	-	-	-	-	-	60	-
2017 г.	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	2	-	-	-	-	-	60	-
2018 г.	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	70	-
Средняя продолжительность жизни																			70	

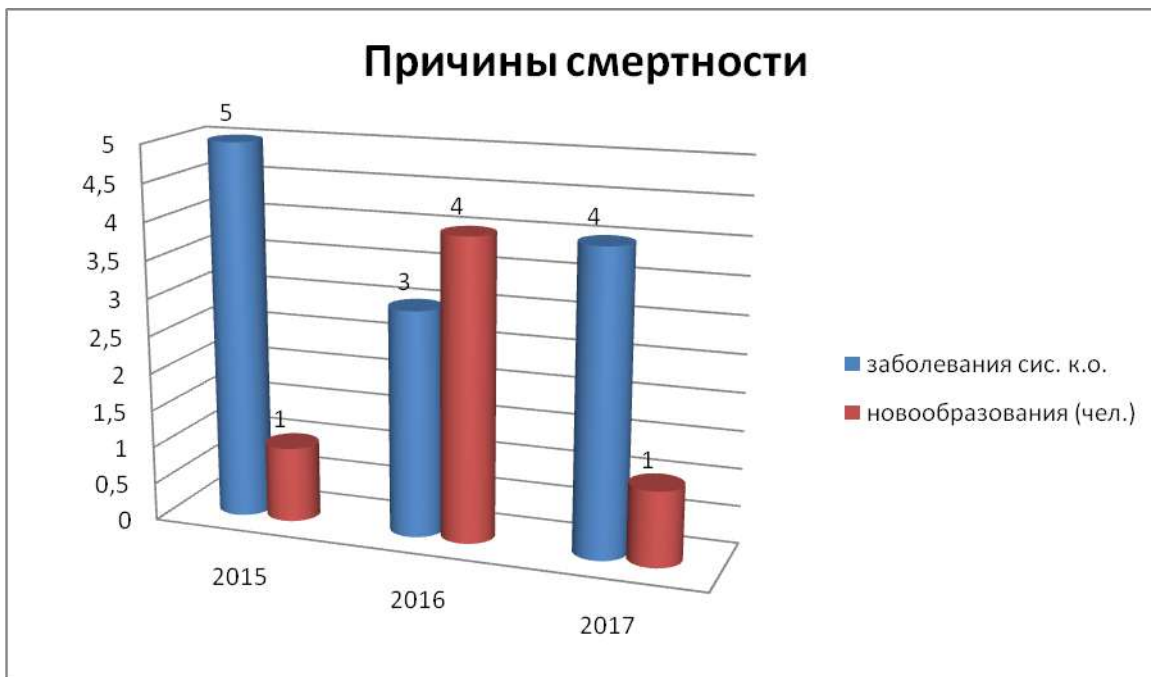


Рис. 6 Характеристика причин смертности клиентов за 3 года

Анализируя продолжительность проживания клиентов в учреждении, можно сделать вывод, что преобладают клиенты, проживающие в учреждении более 20 лет. Данные представлены на рис. 7

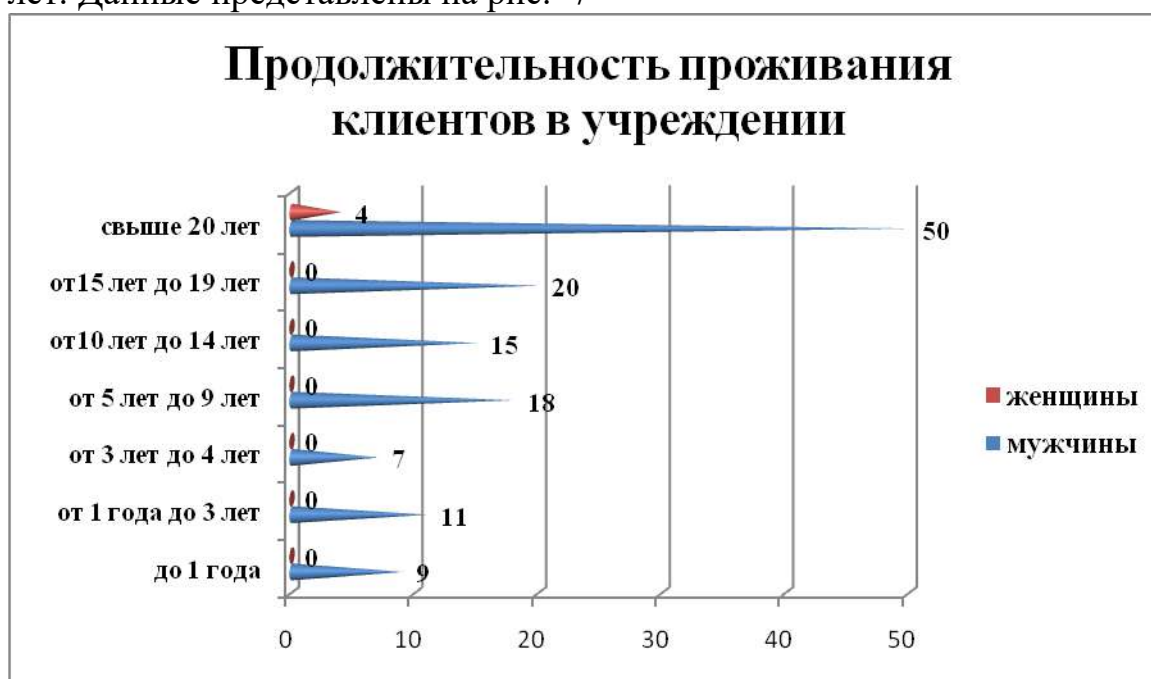


Рис. 7. Продолжительность проживания клиентов в учреждении

За отчётный год в учреждении зарегистрирована одна травма среди получателей социальных услуг – перелом шейки бедра левой нижней конечности. С целью профилактики травматизма среди получателей социальных услуг в учреждении проведены следующие мероприятия:

- установлены пристенные поручни в коридорах и на лестничных маршах;
- приобретён телескопический пандус;
- установлены графические знаки на липкой основе;
- пандусы обеспечены противоскользящим покрытием.

Как правило, клиенты, поступающие в психоневрологический интернат, страдают не только хроническим психическим заболеванием, но и имеют ряд хронических соматических заболеваний. В связи с чем, и в соответствии с Приказом № 109, все клиенты учреждения подлежат углублённому медицинскому осмотру с привлечением врачей – специалистов БУЗ «Устюженская ЦРБ» (показатели отражены в таблице № 2).





Таблица 2

«Показатели охвата клиентов углублёнными медицинскими осмотрами».

Год	Подлежало осмотру	Осмотрено	Процент охвата
2016	143	143	100%
2017	133	133	100%
2018	136	136	100%

Все клиенты учреждения состоят на диспансерном учете в соответствии с имеющимися заболеваниями. Диспансеризация осуществляется при участии специалистов Устюженской районной поликлиники. Сроки и объемы этих осмотров регламентированы соответствующими нормативными документами. Выявленные больные подлежат детальному и глубокому обследованию с целью уточнения диагноза. После этого больные берутся на диспансерный учет. Охват диспансерным наблюдением в доме-интернате составляет 100%.

Для обеспечения предоставления клиентам учреждения качественной и квалифицированной медицинской помощи учреждение активно сотрудничает с БУЗ «Устюженская ЦРБ». Так, при планировании проведения углубленного медицинского осмотра клиентов учреждения, была составлена заявка и направлена на имя главного врача ЦРБ, которая была своевременно рассмотрена и контингент учреждения включен в план работы ЛПУ уже на следующий месяц, в котором и был проведен медицинский осмотр.

При проведении ежегодного медицинского осмотра, все клиенты прошли в полном объёме диагностические процедуры: флюорография ОГК, клинические, биохимические, иммунологические и другие исследования. Профилактические осмотры позволяют своевременно выявлять патологию при комплексном осмотре специалистами и своевременно осуществлять реабилитационные и лечебно-

профилактические мероприятия, что предотвращает развитие хронических форм и обострений заболевания. Ежегодное проведение профилактических осмотров гарантирует своевременное взятие пациентов на «Д» осмотр и их динамическое наблюдение. При необходимости, лечебные и диагностические мероприятия проводятся не только в Устюженской ЦРБ, но и в лечебных учреждениях областной больницы. Так в 2018 г. при проведении флюорографического обследования клиенту учреждения был поставлен диагноз: «Туберкулез лёгкого?», пациент был обследован в Череповецком тубдиспансере, госпитализирован в Вологодский областной противотуберкулезный диспансер, после проведенного всестороннего обследования диагноз не подтвердился. После проведенного лечения в стоматологической поликлинике г. Устюжна клиенту была рекомендована консультация челюстно – лицевого хирурга в областном онкологическом диспансере. После проведенного обследования диагноз: «Опухоль подчелюстной области» не подтвердился. По результатам проведенного медицинского осмотра клиентам учреждения могут быть назначены дополнительные исследования, внесены коррективы в план лечения, а также рекомендовано оперативное лечение как в условиях Устюженской ЦРБ, так и в областные лечебно – профилактические учреждения. Так, например, офтальмолог рекомендовала оперативное лечение катаракты пяти клиентам, из которых только один не имеет противопоказаний по основному заболеванию.

Большое внимание уделяется профилактической деятельности. В 2018 году уменьшилось количество впервые выявленных заболеваний и общего количества пациентов, состоящих на диспансерном учете на конец отчетного года. Это говорит об эффективности мероприятий по диспансеризации и мониторингу здоровья клиентов учреждения.

В структуре заболеваемости значимое место занимают хронические заболевания и болезни, обусловленные возрастными особенностями организма. В связи с этим, большое значение имеет правильная медикаментозная терапия, которая является одним из звеньев в сложном комплексе лечебных мероприятий.

За 2018 год учреждением госпитализировано 19 человек: из них пятеро в стационар соматического профиля и 14 в психиатрический стационар. Одного клиента госпитализировали дважды в психиатрический стационар, так как он страдает заболеванием имеющим непрерывное течение.

Среди основных показателей работы медицинской службы учреждения следует отметить выполнение плана иммунизации против гриппа – 100 % от числа подлежащих вакцинации, против дифтерии – 100 % от числа подлежащих вакцинации. Результатом проведенной вакцинации было отсутствие заболевших гриппом в учреждении.



Ключевым моментом в лечении и реабилитации клиентов учреждения является лекарственное обеспечение. Так все клиенты учреждения являются получателями льгот, установленных ст. 6.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» № 178-ФЗ от 17.07.1999 года. В связи с этим в учреждении непрерывно ведётся работа по обеспечению клиентов жизненно необходимыми лекарственными препаратами по программе дополнительного лекарственного обеспечения. Сравнительный анализ стоимостного выражения обеспечения клиентов медикаментами по программе ДЛЮ показывает, что сумма полученных препаратов незначительно увеличилась. Это объясняется тем, что из перечня медикаментов исключены дорогостоящие препараты, такие как «Азалептин», стоимость которого составляет 1400 руб. Данное лекарственное средство является препаратом выбора и назначается тяжелым в психическом плане клиентам, которым другие медикаменты не помогают. Некоторым из них на один месяц необходимо до 3 – х упаковок препарата. Кроме того, в учреждение поступили семь человек, из которых шестеро имеют группу инвалидности, но при этом оформлен отказ от получения медикаментов. Некоторые препараты, например, «Акинетон» и его аналоги отсутствуют на фармацевтическом рынке более 9 месяцев. Процент охвата клиентов, обеспеченных медикаментами по программе ДЛЮ составляет 100%.

Сравнительный анализ стоимостных показателей работы по программе ДЛЮ за три года представлен на рис. 8.

Стоимость полученных лекарственных средств по программе ДЛО

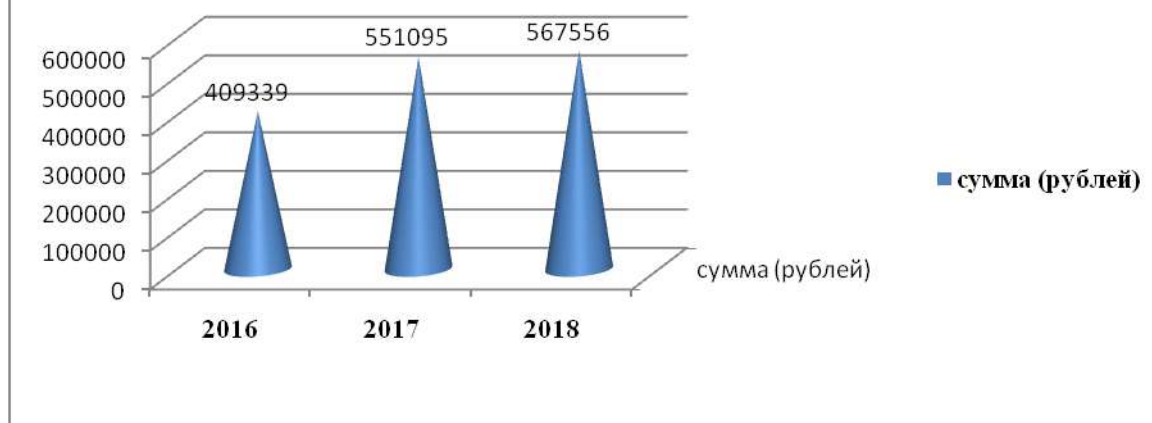


Рис. 8. Показатели стоимости препаратов, полученных по программе ДЛО

Таблица 3

Расходы на лекарственные препараты по различным источникам финансирования»

№ п/п	Источник финансирования	Затраченна я сумма (руб.)/2016	Затраченна я сумма (руб.)/2017	Затраченна я сумма (руб.)/2018
1.	За счёт субсидии на государственное задание, внебюджетных источников финансирования	420000	291310	500000
2.	За счёт льготного лекарственного обеспечения	409339	551095	567556
3.	За счёт личных средств получателей социальных услуг	613631	934029	817251
4.	Всего	1442970	1776434	1884807

Сохранение двигательной активности является одним из важнейших компонентов в профилактике развития заболеваний у лиц пожилого и старческого возраста. Учитывая это, дежурный персонал регулярно проводит занятия физическими упражнениями с клиентами учреждения. Они заметно улучшают общее состояние, регуляцию АД, тренируют сердечно - сосудистую систему, положительно сказываются на обмене глюкозы и состоянии опорно-двигательного аппарата, помогают справиться с бессонницей и запором, уменьшить частоту падений. Кроме того, они позволяют расширить круг общения и улучшают психоэмоциональный фон клиентов, что является очень важным фактором в лечении и реабилитации лиц, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

Ежеквартально в учреждении проводится мониторинг качества предоставляемых социально-медицинских услуг. Мониторинг проводится в форме анкетирования и опроса проживающих. Также, в учреждении заведена «Книга отзывов», в которой приезжающие родственники оставляют свои отзывы и

пожелания. Одним из показателей качества предоставляемых услуг является отсутствие обоснованных жалоб, как от клиентов, так и от их родственников. Нельзя не отметить настойчивое желание родственников направить своих родных на дальнейшее проживание именно в наш дом-интернат

Анализ организации и соблюдения санитарно – эпидемиологического режима

Санитарно – противоэпидемическая работа в учреждении проводится на основании Программы производственного контроля соблюдения требований санитарных правил и выполнения санитарно – противоэпидемических мероприятий, утвержденной директором и, в соответствии с планом, составленным на год старшей медицинской сестрой и утверждаемым директором. Ответственность за соблюдение санитарно – эпидемического режима приказом директора возложена на старшую медицинскую сестру. В рамках данной программы произведено 178 исследований. Все пробы и результаты исследований отрицательные.

В вопросах организации медико - санитарного обслуживания обеспечиваемых большое значение имеет общность действий администрации, фельдшера, старшей медицинской сестры и палатных медицинских сестер, согласуется с центром санэпиднадзора, который осуществляет руководство и контроль.

Все санитарные мероприятия (текущие и генеральные уборки, банные дни) проводились в соответствии с графиком, разработанным старшей медицинской сестрой на год.

Все проживающие регулярно осматриваются на педикулёз и чесотку, один раз в 7 дней проводятся банные дни со сменой постельного и нательного белья. В каждом корпусе оборудованы ваннные комнаты и составлены графики мытья больных, утративших способность к самообслуживанию.

Два раза в месяц осуществляется стрижка в парикмахерской, оборудованной на первом этаже нового корпуса.

Для обработки белья в учреждении функционирует дезкамера, работает дезинфектор.

В учреждении разработаны нормы расхода чистящих, моющих и дезсредств по каждому подразделению.

7.2. Организация питания в учреждении

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2003 года № 330 в учреждении действует совет по лечебному питанию, в который входят: медсестра по диетпитанию, фельдшер, бухгалтер по питанию, повар и заведующий продовольственным складом. Ежеквартально проводится совет, на котором рассматривается ассортимент продуктов и обсуждается выполнение натуральных норм.

Меню разрабатывается с учетом норм питания, утвержденных постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года № 1092. В 2017 году нормы выполнены на 100%.

Организовано питание клиентов в соответствии с профилем имеющегося заболевания, так 97 чел. получают диетическое питание по основному варианту стандартной диеты, 30 человек – щадящая диета, 3 человека страдающие сахарным диабетом.

Для повышения качества предоставляемых услуг открыт пищеблок в отделении в д. Малое Восное, разработаны два варианта меню – на летний период и зимний.

Таблица 4

**«Расходы на продукты питания
по различным источникам финансирования»**

№	Источник финансирования	2016 год	2017 год	2018 год
1	За счет бюджета	518687,60	1033935,98	1000000
2	За счет платы за стац.обслуживание	5931851,15	5212116,50	6028427
3	Итого	6450538,75	6246052,48	7028427

Выводы

Подводя итоги работы медицинской службы учреждения в 2018 году следует отметить, что работа по адаптации и реабилитации клиентов учреждения проводилась качественно. Медицинская помощь была предоставлена в объёме базовых программ ОМС граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан в государственных учреждениях. Поставленные на год задачи были выполнены.

Задачи на 2019 год:

- организация работы в соответствии со стандартами социально – медицинских услуг;
- оказание медицинской помощи в соответствии с новыми стандартами оказания помощи (СОП);
- организация качественного обслуживания клиентов в связи с открытием нового отделения;
- повышение уровня профессиональной подготовки (проведение конкурса профессионального мастерства среди младшего медицинского персонала).

7.3. Анализ предоставления социально - педагогических услуг (анализ социально-культурных мероприятий, занятости клиентов, организации лечебно-трудовой деятельности и т. д.), социально – трудовых, социально – психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг .

Социокультурная реабилитация инвалидов – это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь.

Реабилитация означает процесс, имеющий целью предоставлять инвалидам возможность достичь оптимального физического, психического и социального уровня деятельности и поддерживать его. Вся деятельность сотрудников

учреждения направлена на преодоление барьеров и создание доступной среды проживания.

Важным условием активизации реабилитационной работы является правильная организация культурно - воспитательной трудовой деятельности проживающих, с учетом их запросов, интересов, наклонностей, желаний. Для этого в учреждении имеются возможности, потенциал и МТБ: клуб на 70 мест, комнаты отдыха в каждом корпусе, технические средства, штат социальных работников: трудинструктор, 3 специалиста по социальной работе, библиотекарь, психолог, инструктор ЛФК.

В 2018 году одним из приоритетных направлений деятельности социальной службы стали мероприятия, направленные на обеспечение большей доступности и улучшения качества социальных услуг, предоставляемых клиентам учреждения. Эти мероприятия были глубоко продуманными и составили целый комплекс взаимосвязанных и дополняющих друг друга составляющих.

Вся работа по оказанию социальных услуг осуществлялась в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Цели и задачи, поставленные на 2018 год специалистами социальной службы, выполнены. Социальные услуги клиентам дома - интерната были предоставлены согласно индивидуальным программам реабилитации, которые оформлены через МСЭ на всех клиентов учреждения, программам предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Вся работа по предоставлению услуг велась в комплексе совместно медицинской и социальной службами.

Социальные услуги были предоставлены качественно и в полном объеме.

Специалистами активно применялись в работе с клиентами социально-реабилитационные программы: трудотерапия, туротерапия, гарденотерапия, пет - терапия, библиотерапия, терапия средой, музыкотерапия, арттерапия, компьютеротерапия. Оформлены мастер-классы (10 шт.) по различным техникам декорирования в рамках проведения занятий по программам учреждения.

Согласно системе внутреннего контроля качества и плану предоставляемых услуг, ежеквартально проводилось анкетирование клиентов по качеству предоставляемых услуг (мониторинг), также ежемесячно ведется учет оказания социальных услуг на каждого проживающего учреждения.

Социально – бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

Все мероприятия социально - бытовой направленности, которые проводились, имеют своей целью реабилитацию средой проживающих клиентов в доме-интернате, проведение мероприятий на самообслуживание клиентов, обучение навыкам хозяйственно – бытовой деятельности, овладение социальными навыками. Значительная часть получателей социальных услуг нуждается в восстановлении, и сохранении социальных связей, некоторые приезжают из дома и им сложно адаптироваться в новых условиях дома-интерната. Необходимо формирование и закрепление гигиенических, бытовых и трудовых навыков, положительной установки к коллективу.



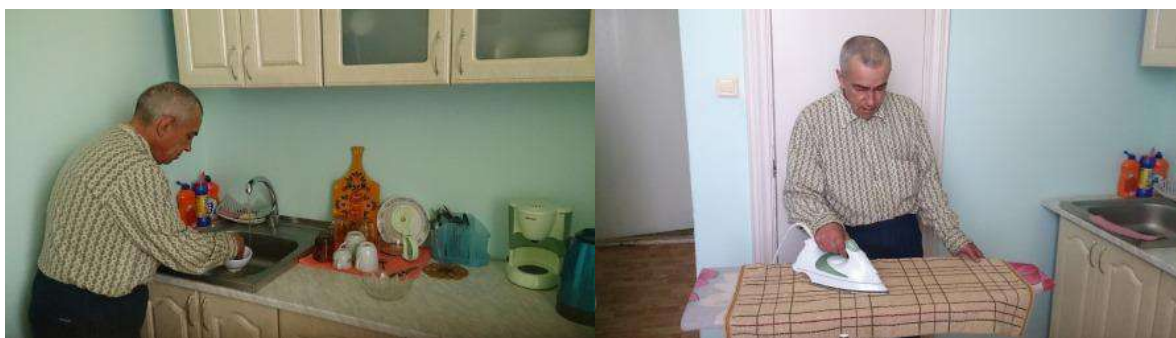
Правила личной гигиены

В течение года регулярно проводились беседы о личной гигиене, важности влажной уборки в комнатах, культуре поведения за столом, в местах общего пользования, в местах проведения культурно - массовых мероприятий (клиенты обучены самостоятельно заправлять свои кровати, проводить влажную уборку и поддерживать порядок в своих комнатах, погладить, приготовить простое блюдо – отварить и пожарить картофель, сделать бутерброд).

В течение года сохранены навыки самообслуживания у всех проживающих.

Обучены самообслуживанию все вновь поступившие (9 человек).

Хозяйственно – бытовые навыки сформированы у 110 человек.



Обучение и сохранение навыков самообслуживания



Обучение и сохранение навыков самообслуживания



Обучение пользованию бытовыми приборами

Также проводилось специалистами социальной службы обучение клиентов навыкам шитья, приготовление пищи на занятиях «Основы домоводства», настольные игры – шашки, шахматы, домино, лото, собирание пазлов и т.д. Этими мероприятиями охвачены все проживающие нашего учреждения.





Проведение занятий по домоводству по теме:
«Кулинарная обработка картофеля и его обжарка»

Социально - медицинские услуги осуществляются при тесном взаимодействии социальной службы с медицинской службой дома – интерната. В целях укрепления здоровья, соблюдения режима старались занять каждого согласно интересам и возможностям с максимальным пребыванием на воздухе в сочетании с активным отдыхом. Проводились оздоровительные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, проведение прогулок, дневного сна, принятие воздушных ванн, профилактику вредных привычек (курение, злоупотребление алкоголем).

В 2018 году активно продолжалась работа по программе «Терапия средой» в клубе «Вита» - целью, которой является формирование здорового образа жизни и профилактики вирусных заболеваний, где занимались 87 человек. Специалистами социальной службы разработана и реализуется новая

методика оздоровления «Скандинавская ходьба». Сформированы 4 группы по 5-6 человек, которые осваивают популярный вид физической активности. Эта методика оказывает положительное влияние на здоровье и эмоциональное состояние наших клиентов.



Обучение скандинавской ходьбе



Зимняя и осенняя скандинавская ходьба

Продолжает работу оздоровительная группа «Тропа здоровья», в которую входят сезонные прогулки. Включение ближнего туризма в недельный двигательный режим инвалидов, позволяет обеспечить сочетание активного восприятия окружающей среды с дозированной физической нагрузкой.



Минутка отдыха в беседке

Прогулки способствуют повышению культурных и межличностных отношений, а также уровня подготовки инвалидов. Во время проведения прогулок проходят интереснейшие беседы, знакомством с лекарственными и другими растениями, растущими на территории дома- интерната.



Сбор лекарственных трав



Прогулки с маломобильными клиентами летом



Прогулки с маломобильными клиентами зимой



Зимние прогулки

В результате, в течение года бросили курить 2 человека, остальные курящие (65 человек) ограничили количество сигарет в день до 10 штук, снизилось количество заболеваний гриппом и ОРЗ.

В целях профилактики вирусных заболеваний закаливание клиентов по программе оздоровления «Осенняя тропа здоровья» проходит в любую погоду.



Проведение ознакомительной беседы на экологическую тему во время прогулки

Проводились реабилитационные занятия на тренажерах в кабинете ЛФК под наблюдением медицинского работника с клиентами (9 чел.)

Занятия проводились два раза в неделю, с учетом самочувствия и пожелания клиентов.



Занятия на тренажерах

В работе по программе ЗОЖ в клубе «Вита» применяется комплексный подход в оздоровлении и укреплении здоровья проживающих.

Спортивно-оздоровительные мероприятия, проводимые в доме- интернате служат хорошим показателем в укреплении здоровья наших клиентов. Спортивные соревнования начинаются с осмотра фельдшера учреждения, таким образом осуществляется взаимодействие между социальной и медицинской службами.

Проведены спортивные праздники и спортивные соревнования внутри учреждения:

- Спортивные соревнования, посвященные проходам зимы (67 чел.)
- Акция «Безопасное колесо» (тестирование клиентов сотрудником ГИБДД, имеющих велосипеды (16чел).
- Велопробег, посвященный Дню Победы (8 чел.)
- Спортивные соревнования, посвященные Дню социального и медицинского работника «Спортивный калейдоскоп»(16 чел.)
- Спортивные состязания «Веселые старты» (42 чел.)

«Спортивный калейдоскоп»



Представление команд



Конкурс с ракетками



Конкурс на скакалках



Шахматно-шашечный турнир



«Веселые старты»

Широкая масленица



«Снежки на сковороде»



«Встреча Весны»



«Эстафета на метле»



«Чаепитие с блинами»



«Встреча Весны»



«Катание на санках»

Стало доброй традицией проведение велопробегов и акции «Безопасное колесо». Открыла велосипедный сезон инспектор ГИБДД Козлова Н.В. Формат акции - тестирование наших проживающих на знания правил дорожного движения, проведение испытаний на велосипеде и включение в группу велосипедистов новичков. Испытания показали, что наши ребята умеют пользоваться велосипедом, знают и соблюдают правила дорожного движения. Всего принимало участие в тестировании 25 человек и один новичок пополнил ряды велосипедистов.



Таким образом, осуществляется межведомственное взаимодействие между нашим учреждением и отделением ГИБДД Устюженского района.

Социально – педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организация досуга проживающих. С целью успешной адаптации и активной реабилитации большое внимание уделялось индивидуальной работе с вновь прибывшими клиентами (9 чел.). Проводилось выявление социально - педагогических проблем: беседы с родственниками и персоналом, с вновь прибывшим клиентом, экскурсия по интернату для ознакомления, работа с документами, изучение личного дела. Таким образом, оказывалась помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента. Для расширения кругозора, развития умственных способностей, памяти, мышления в доме-интернате проводятся различные интеллектуальные игры, викторины, беседы.

Занятия по интересам



Занятия аппликацией



Занятия аппликацией Занятия по арт-терапии



Проведение тематической беседы, посвященной Дню флага



Занятия по программе библиотерапии, изучение нового материала, разучивание стихов к праздникам

Борьба с вредными привычками наших подопечных входит в ежедневную работу нашего коллектива. Забота о здоровье клиентов – это разъяснительная и наглядная информация, доступная для понимания ребят.



Беседа с маломобильными клиентами



Проведение тематической беседы о вреде курения



Выставки работ клиентов



Выставка к Дню народного единства

С большим успехом в течение года проходили литературные гостиные при участии специалистов Устюженской районной библиотеки им. К.Н Батюшкова (ежемесячно). Темы для презентаций выбираются очень понятные и интересные для ребят. Например: «История возникновения Поздеевской ярмарки», «История военной песни», «Русская изба», «Паралимпийцы» и т.д



«Из истории возникновения ярмарочной торговли в Устюженском уезде»



Презентация на тему «Русская изба»

Презент



Работа в библиотеке, подбор книги клиенту



Чтение книг в комнате

В течение года были оформлены 14 выставок творческих работ клиентов, 16 выставок рисунков, 12 книжных тематических выставок, проведено 15 викторин, бинтеллектуальных игр, 21 тематические беседы, 9 конкурсов чтецов, ежеквартально проводились беседы по технике безопасности «Осторожно - лед», « Осторожно - ток».



Выставка, посвященная 9 мая



Выставка творческих работ клиентов



Выставка рисунков к празднику Светлой Пасхи



Тематические выставки рисунков

Интеллектуальные игры проводились по темам:

- «Слабое звено» (28 чел.)
- «Турнир знатоков» (70чел)
- «Брейн-ринг» (60 чел.)
- «Сказки водят хоровод» (32чел.)
- «Что ты знаешь об этикете»(55 чел.)
- «Живая нить традиций»(38чел.)
- «Дары лесов, лугов, полей»(36 чел.)
- Викторины о ЗОЖ и профилактике вредных привычек (ежемесячно – 80чел.)

По тематике православного просвещения проводились викторины и интеллектуальные игры:

- «Крещение господне» (30 чел)
- «День Святого Валентина» (30чел.)
- «Чудотворная икона Неопалимая «Купина» (30 чел)
- «Пасха» (31 чел)
- «Чистый четверг» (27 чел)
- «Благовещенье» (27 чел)

- «День святого апостола Тимофея»(30 чел)

«Введение во храм Пресвятой Богородицы» (29 чел)

В творческих мастерских реализовывались индивидуальные склонности и интересы проживающих. Занятия были направлены на развитие индивидуальных способностей не только к рисованию, лепке, декоративно-прикладному творчеству, но и на выработку у участников процесса прислушиваться к мнению других, учиться жить в коллективе. А творчество развивает взаимное доверие, укрепляет уверенность клиентов в своих силах, способствует нахождению компромиссов и уверенность к спокойному разрешению конфликтов.

Творческое развитие наших клиентов оказывает хорошую помощь в плане межличностного общения и социализации в обществе, формирование позитивного отношения к себе и окружающим. Поделки наших клиентов значительно отличаются по качеству.

Ребята принимали участие в конкурсах внутри дома-интерната, на уровне района, картины наших ребят выставлялись на областных выставках.

В 2018 году проводились занятия по программе «Арттерапия». В студии арт-мастерская занимается до 60 человек. Это одно из любимых занятий наших клиентов. Ребята научились рисовать карандашами, мелками, акриловыми и масляными красками. Занятия в арт-мастерской развивают мелкую моторику рук, наблюдательность, воспитывают чувство прекрасного, усидчивость и пр.



Занятия аппликацией



Проведение занятий по арт-терапии



Занятия в творческой мастерской



Тематическое занятие по арт-терапии



Проведение занятий по глинотерапии



Изготовление поделок из цветной бумаги



Лепка из пластилина и выполнение коллективной творческой работы

В течение года велась кружковая работа по утвержденным программам в учреждении:

- Природная мастерская «Сделай сам» (28 чел).
- Кружок «Холодный фарфор» (14 чел).
- Кружок «Арт - мастерская» (23чел).
- Кружок «Новогодняя мастерская» (41 чел).
- Кружок «Художественное слово» (28 чел).
- Кружок «Радуга красок» (16 чел.)
- Кружок «Лепка из пластилина» (12 чел.)

- Клуб «Очумелые ручки» (22 чел.)



Занятия по глинотерапии в технике «холодный фарфор»

Поддержание постоянной связи с родственниками клиентов позволяет работа по программе «Весточка», она включает в себя написание и отправку писем, поздравления с праздниками, получение посылок и бандеролей. Работники социальной службы не только помогали писать письма родным, но и обучали клиентов пользованию современными видами связи: стационарной и мобильной. В течение года налажена связь с родственниками 60 человек клиентов. Это положительно сказалось на морально-психологическом климате проживающих, укрепление родственных связей и дополнительное изучение индивидуальных способностей клиента.



Пишем письма родным

Стало доброй традицией ежемесячно чествовать в праздничной обстановке именинников. Поздравления, загадки, песни, игры, гороскопы – это все для них.



Ребятам нравится заключительный этап – чаепитие



Конкурсная программа для именинников

Большое внимание в течение 2018 года уделялось развитию художественной самодеятельности. С этой целью успешно проводятся занятия по программам «Музыкотерапия» и «Танцетерапия». Творческий коллектив «Луч солнца», в котором постоянно принимают участие 14 человек с большим успехом, в течение года представляли концертные программы.



Индивидуальные занятия на синтезаторе



Занятия по музыкотерапии - пение под караоке

Социокультурная работа



Международный женский день Мероприятие ко Дню космонавтики



Мероприятия ко Дню смеха



Концертная программа, посвященная дню социального и медицинского работника



Праздничный концерт, посвященный Дню Победы

Патриотическому воспитанию наших клиентов уделяется огромное внимание, концертная программа - это итоговое мероприятие, которое завершает конкурсы, беседы, викторины, посвященные Дню Победы.



Выставка в Культурном центре г. Устюжны

Творческий коллектив «Устюженского ПНИ» принял участие в районной интерактивной выставке поделок, посвященной Дню Победы. Поделки созданы в различных техниках декорирования и прикладного творчества: «декупаж», «холодный фарфор», лепка из глины и пластилина, оформление картин в технике «лоскутное шитье», «валяние из шерсти», вязание крючком, поделки из природного материала, мягкая игрушка. Также были представлены арт-объекты, выполненные масляными, акриловыми красками и гуашью.

Изучение нашей истории проводилось посредством организованных праздничных мероприятий, конкурсов, информационных и познавательных викторин, экскурсий в музей, встреч с интересными людьми.



Митинг, посвященный 9 Мая

Есть в истории нашей Родины события, которые никогда не забудутся. С каждым годом Великая Отечественная война все дальше от нас – но тем важнее становится День памяти и скорби. Концертная программа «В сердцах навеки», приуроченная памятному событию, состоялась в Доме культуры д. Малое Восное. Наши проживающие вместе с сотрудниками пели песни военных лет, читали стихотворения о войне, доме, любви и мирной жизни после войны.



Выездной концерт, посвященный Дню памяти и скорби в д. Малое Восное



Выступление артистов

Яркая и развлекательная встреча состоялась с творческим коллективом «Магик-шоу» с программой «Путешествие в мир чудес». Где ребята принимали непосредственное активное участие в представлении, попробовав себя в роли артистов – в сопровождении ведущих, показывали фокусы, танцевали, выполняли несложные трюки.



Участие в представлении клиентов.

Декада инвалида.

3 декабря отмечается Международный день инвалида. В нашем учреждении к этому событию приурочен комплекс мероприятий. В рамках Декады инвалидов

запланированы разнообразные мероприятия, целью которых является привлечение внимания общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями. Спортивным соревнованием «Веселая игротека» состоялось открытие Декады.



«Веселая игротека»



Мастер-класс в технике рисования кофе



Проведение мастер-класса в технике рисование кофе «Волшебство в каждой капле».
Итогом проведения мастер-класса стала выставка творческих работ



Проведение беседы-игры «Веселые нотки»



Экскурсионная поездка к Поклонному кресту в г. Устюжна



Просмотр презентации «Устюжна»

В экскурсионной поездке приняли участие ограниченное количество человек, остальные получатели социальных услуг смогли познакомиться с историческими вехами г. Устюжны через презентацию представленную специалистами учреждения.



Беседа – игра «Доброе сердце»



Музыкальная игра «Парад шляп»

Представление необычной игровой программы «Парад шляп», с элементами музыкального шоу. Креативные головные уборы были сделаны из бумаги, клубков ниток, резиновых перчаток, липовых мочалок, фантиков, яичных коробок, атласных ленточек, швейных принадлежностей, ткани, игральных карт.



Разнообразие фантазии и креативности Творческий коллектив политехникума

3 декабря не зря внесен в календарь, в этот день мы напоминаем всем, что люди с ограниченными возможностями восхищают нас своей целеустремленностью, силой духа, умением добиваться успехов.



Выступление артистов



Специалист библиотеки Школьникова М.А. представила презентацию и ряд видеороликов о людях с ограниченными возможностями, их жизненном пути, достижениях и неиссякаемом оптимизме.



Получатели социальных услуг принимали участие в обсуждении

Приезд волонтеров из Устюженского политехникума всегда радует подопечных нашего дома-интерната. Творческий коллектив представил новую музыкальную программу, в которую вошли новые песни и старые, любимые шлягеры. Зрители поблагодарили исполнителей бурными и продолжительными аплодисментами.



Выступление ансамбля Устюженского политехникума

Литературно-музыкальная программа, посвященная Дню матери. Душевные, пронзительные стихи и песни в исполнении творческого коллектива «Луч солнца» нашего учреждения проникли в сердце каждого зрителя.



Заключительный концерт, посвященный закрытию Декады инвалида, с подведением итогов трудового года, и вручением памятных подарков всем получателям социальных услуг. Самый веселый и волшебный праздник приходит к нам зимой.



В этот раз к нам приехала сказочная компания: Дед Мороз, Снегурочка, Баба-яга, Снеговик, Лесная нечисть, и конечно же – Фунтик, символ нового 2018 года. Учитывая что 50 человек клиентов проживают в общем отделении №2, находящемся 30 км от с. Михайловское, в 2018 году был впервые использован такой способ



то,
за

общения, как видеосвязь и обмен видеороликами между отделениями. Нашим ребятам такая форма общения понравилась и мы будем ее применять в работе. В течение года проводились культурно-развлекательные и культурно-оздоровительные мероприятия:

- Новогодний праздник и старый Новый год
- Праздничная программа ко Дню защитника Отечества
- Праздничная программа ко Дню 8 Марта
- Праздничная программа к Дню Победы
- Праздничная программа ко Дню социального и медицинского работника «Соц-мед помощь»
- Выездной концерт, посвященный Дню памяти и скорби
- Праздничная программа ко Дню Пожилого человека
- Праздничный концерт, посвященный Дню матери
- Праздничный концерт, посвященный Декаде инвалида.

Работа по программе «Туротерапия»

Работа по программе «Туротерапия» ведется по нескольким направлениям:

- Знакомство с культурой родного края, области;

- Приобщение к культурному наследию страны;
- Дорога к храму;
- Оздоровление на море.

План экскурсий составляется с учетом пожеланий клиентов, так в 2018 году организованы три поездки, экскурсионный поход в пожарную часть №123, экскурсионная прогулка «Знакомство с д. Малое Восное»:

- Экскурсионная поездка в г. Череповец в Камерный театр на представление «Щелкунчик и мышиный король».
- Экскурсионная поездка в г. Череповец на новогоднее представление «Невероятные приключения Малыша и Карлсона», которое состоялось во Дворце Металлургов.
- Отдых на Азовском и Черном морях, в Краснодарском крае (22 чел)

По одному из направлений по программе «Туротерапии», ребята нашего дома-интерната с 2009 года проходят оздоровление на курортах Черного и Азовского морей. Нас радушно принимают на базе отдыха «Серебряный лог», в ст. Голубицкой, Краснодарского края. Ребята не только поправляли свое здоровье, но у них была насыщенная, культурная программа. Патриотическая и военная тема близка нашим клиентам, поэтому им очень понравилась познавательная экскурсия в музей под открытым небом «Военная горка», где собраны уникальные образцы военной техники. В экспозиции, на большом пространстве представлены военные машины всех родов войск: сухопутных (танки, бронемшины, пушки), морских (торпедный катер, торпеды, мины), воздушных (транспортный самолёт, истребители), железнодорожных (паровоз Су208-79 с вагоном времён войны). В программу оздоровления включается усиленное питание свежими фруктами, овощами, соблюдается режим купания и принятия солнечных ванн, вечерами ребята играли в подвижные и настольные игры, слушали музыку. Создание атмосферы полноценного общения и установление новых социальных контактов людей с ограниченными возможностями – это основные задачи программы «туротерапии» и они выполнены в полном объеме.



Купание в море и отдых в корпусе



Поездка в музей



В музее под открытым небом

В направлении «туротерапии» -знакомство с культурой родного края, области состоялась экскурсия в ПЧ-123 Д. Малое Восное.Сотрудник пожарной части Муратов Сергей Александрович познакомил экскурсантов с работой пожарно-спасательного подразделения,показал пульт дежурного, на который поступают сообщения о пожарах, продемонстрировал работу различных агрегатов на пожарной машине, с большим удовольствием ребята примерили на себя боевую одежду пожарного.

В доступной форме получатели социальных услуг освежили знания техники противопожарной безопасности.



Ознакомление с устройством пожарной машины



Групповое фото в ПЧ-123

Экскурсия по д.Малое Восное

В предновогодние дни в нашем доме-интернате была организована экскурсионная поездка в город Череповец в Камерный театр на представление «Щелкунчик и мышинный король». Перед представлением всех зрителей Дед Мороз и Снегурочка поздравили с Новым годом и представили символ наступающего года – поросенка. Наши ребята с радостью и большим интересом лицезрели премьерный, сказочный спектакль.



Представление «Щелкунчик и мышинный король»

26 декабря группа проживающих клиентов дома-интерната посетила новогоднее представление «Невероятные приключения Малыша и Карлсона». Сказочное мероприятие состоялось во Дворце Metallургов в городе Череповец. Дед Мороз и Снегурочка провели интерактивную игру с залом, также очень интересно были представлены цирковые номера.



Сказочное мероприятие состоялось во Дворце Metallургов в городе Череповец. Интерактивная игра Снегурочки и Деда Мороза с залом



Групповая фотография около большой и красочно украшенной елки

В течение года в системе проводилась работа по оказанию социально-трудовых услуг.

Работа по программе «Трудотерапия» ведется по направлениям:

- Определение реабилитационного потенциала клиента;
- Определение форм и методов работы с клиентом;
- Проведение социально-трудовой реабилитации на базе дома-интерната: работа в ЛТМ, столовой, подсобном сельском хозяйстве, корпусах, клубе, проведение генеральных уборок, участие в субботниках по благоустройству территории и т.д
- Проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиентов.

Ребята обучены таким специальностям как: маляр, плотник, подсобный рабочий, грузчик, дворник, садовник, швея, работник растениеводства и животноводства.



Проведение мероприятий по благоустройству территории





Уголок отдыха



Плетень



Закладка яблоневого сада.

Для качественного предоставления социально-трудовых услуг в учреждении созданы лечебно-трудовые мастерские и подсобное сельское хозяйство. В различных подразделениях дома-интерната постоянно трудятся 67 человек.



Уборка мусора на субботнике



Ежедневная уборка околокорпусной территории



Покраска скамейки



Уход за клумбой Уход и обрезка кустарника



Скашивание травы.



работа

персонала по разработке и озеленению клумбы

Коллективная
клиентов и



Летнее буйство красок

Оформление зимних мест отдыха



Снежные фигуры.



Наши клиенты оказывают посильную помощь работникам швейного цеха



Работа в столовой



Наши клиенты работают в столовой

Трудотерапия применяется в сочетании с другими методами реабилитации, так в реализации программ «Гарденотерапия» и «Пет-терапия».

Например, в работе по программе «Гарденотерапия» постоянно участвуют 45 чел. Это те ребята, которым нравится ухаживать за комнатными растениями, работать на теплицах, по благоустройству территории и т.д. Занятия по программе «Гарденотерапия» позволяет развивать у клиентов память терпение, трудолюбие, дисциплину, ответственность за свой труд и результаты труда.





Уход за комнатными цветами



Посадка картофеля





Проведение мероприятий по уходу растений в теплице

Продолжилась работа по программе «Пет-терапия». Клиенты познакомились и обучались навыкам ухода и содержания домашних животных. Очень любят наши ребята ухаживать за своими питомцами – морскими свинками, черепашками, попугаями.



Кормление черепашек и попугаев

Клиенты учреждения привлекались к выполнению разовых и постоянных поручений с целью вовлечения их в полезную деятельность, развитию восприятия окружающей среды, эстетического восприятия действительности (благоустройство территории, уход за цветами, растениями, эстетическое оформление комнат, зала и т.д)

Подведение итогов трудового года традиционно проходит на празднике труда, на котором подводятся итоги работы за год, оформляется выставка результатов работ клиентов, проходит награждение активных и трудолюбивых клиентов. В 2018 году по итогам работы за год награждены 67 человек. Праздник закончился большим концертом.

Систематическая совместная работа по трудовому обучению клиентов дает свои результаты: воспитывает чувство коллективизма, уважение к труду и людям труда, развивает чувство собственного достоинства и желание приносить пользу каждодневно.

Особое место в работе по оказанию услуг в повышения коммуникативного потенциала уделялось работе с клиентами по программе «Компьютеротерапия». Занятия проводились соответственно индивидуальной и интеллектуальной подготовленности клиентов по трем направлениям.

Первичный - для тех, кто никогда не занимался на компьютере (12 чел)

- Средний – для тех, кто владеет различными операциями и может без посторонней помощи работать на компьютере (9 чел.)
- Высший – для тех, кто может работать с интернетом, с программами, скачивать музыку, фильмы (7 чел.)

Занятия на компьютере расширяют кругозор клиентов, помогают им идти в ногу со временем, повышают уровень социализации, улучшают знания, умения, навыки.



Индивидуальные занятия на компьютере, планшете, телефоне

Встреча гостей

20 сентября АУ СО ВО «Устюженский психоневрологический интернат» посетили с дружеским визитом, проживающие Вологодского психоневрологического интерната №1.



Программа дня была очень насыщена. На свежем воздухе был организован концерт, где получатели социальных услуг Вологодского и Устюженского домов - интернатов представили свои творческие номера. Артисты показали свой талант, энергию и жизнерадостность. Также были организованы совместные, веселые, спортивные эстафеты, где, конечно же, победила дружба.

Не менее позитивные эмоции ребята получили от спортивного флэшмоба, организованного тренерами ЦС «Созвездие» Ольгой Александровой и Александром Зайцевым.



Открытие концерта
Выступление артистов из Вологодского ПНИ №1



Спортивный флеш-моб

7 сентября Устюженским краеведческим музеем был организован традиционный ежегодный конкурс – выставка «**Цветы Устюжны -2018**», посвящённый юбилею поэта-земляка Алексея Васильева и чемпионату мира по футболу в России, в этом году для всех букетов и цветочных композиций были установлены 6 номинаций, в каждой из них были определены три призовых места. Конкурсные работы были представлены в виде выставки, где каждый желающий мог лицезреть креатив и оригинальность цветочных композиций.

«Устюженским ПНИ» было представлено три коллективных работы в номинации «**Сухоцветы**», «**Устюжна – город кузнецов**», «**Футбол**». Учреждение стало победителем в двух номинациях «**Устюжна – город кузнецов**» с коллективной работой «**Процветай любимый город**» и в номинации «**Футбол**» с композицией «**Цветочная феерия**».

За 2 место по двум номинациям коллектив интерната наградили дипломами, цветами и подарками. В номинации «**Футбол**» имена победителей оглашал генеральный директор спортивного центра «Созвездие», тренер по боксу Александр Зайцев. Он вручил дополнительные призы от спортивного центра (абонементы на посещение зала по любому выбранному направлению на 8, 4 и 2 занятия соответственно).



«Цветочная феерия»



Награждение дипломами победителей

Проект «Вместе мы сможем больше»

28 августа на базе отделения №2 состоялась презентация социального проекта «Вместе мы сможем больше!», который будет реализован в д. Малое Восное. Партнерами учреждения в этом проекте выступили Администрация с/п, Маловосновская школа, Дом культуры и сельская библиотека.

Целью проекта является привлечение молодёжи, жителей деревни Малое Восное и клиентов дома-интерната к физической культуре и ведению здорового образа жизни. В программе социального проекта «Вместе мы сможем больше!» запланированы разнообразные мероприятия, как спортивные, так и досуговые. Данный проект реализуется при поддержке Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

Презентация проекта.





Выступление начальника Департамента социального развития Вологодской области Каманиной Л.В.

В рамках реализации проекта «Вместе мы сможем больше» в отделении № 2 дома-интерната состоялась праздничная концертная программа «Крылья нашей нежности». Концерт подготовлен совместно с творческим коллективом Маловосновского сельского дома культуры «Селяночки» и клиентов учреждения. Заместитель главы администрации «Залесское» Соколова Т.Н. выступила с приветственным словом к присутствующим и пожелала дальнейших успехов в реализации проекта.



Проведение совместных мероприятий способствует налаживанию более тесных социальных связей, сближению и общению жителей поселения с клиентами нашего учреждения, а также помогает успешной интеграции инвалидов в общество.



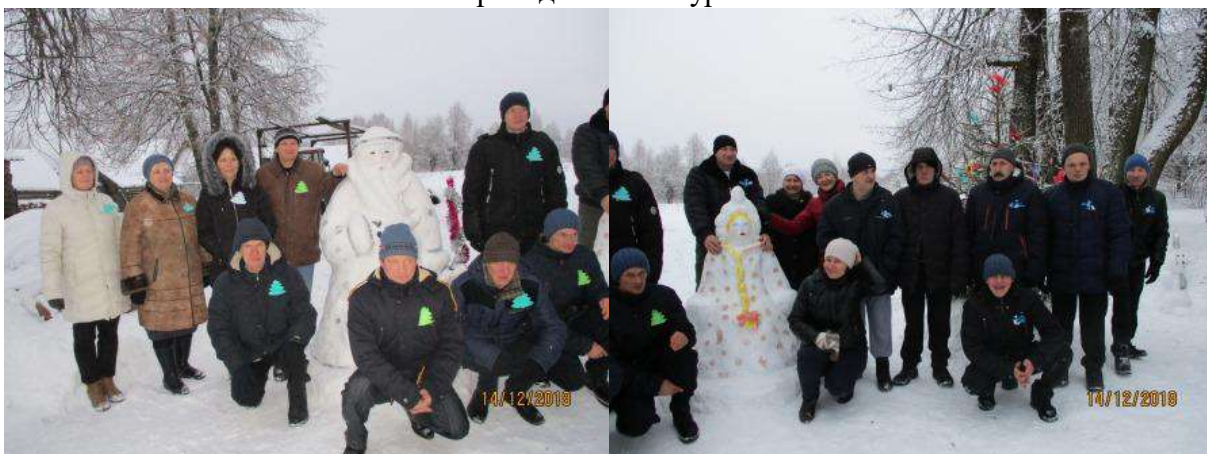
Заключительная песня концерта

14 декабря на спортивной площадке отделения №2 АУ СО ВО «Устюженский ПНИ» д. Малое Восное состоялась спортивно-игровая программа «Зима, спорт, Я!». Со словами приветствия выступили глава МО «Залесское» Зайцев В.В. и директор дома-интерната Воробьева Г.Б. Они пожелали участникам

спортивных рекордов, здорового духа соперничества и честной победы. В конкурсах и эстафетах состязались две команды, сформированные из жителей д. Малое Восное и проживающих нашего учреждения.



Проведение конкурсов



Общая фотография



Чаепитие

Каждая команда продемонстрировала быстроту, ловкость, выносливость и во всех состязаниях показала чувство товарищества и взаимопомощи. Болельщики активно поддерживали обе команды кричалками и аплодисментами. В жаркой, напряженной борьбе победила дружба. Все участники получили сладкие подарки, был накрыт стол, приготовлен горячий самовар и вкусная выпечка. При подведении итогов спортивного мероприятия наши ребята доказали, что не бывает людей с ограниченными возможностями.

В 2018 году работа психолога строилась по следующим направлениям:

1. Психодиагностика.
2. Коррекционная и развивающая работа.
3. Психологическое просвещение и психопрофилактика.
4. Методическая работа.

Для работы с получателями социальных услуг были поставлены следующие цели:

1. Сохранение физического здоровья и психической стабильности.
2. Сохранение имеющихся навыков.
3. Социализация.
4. Внедрение новых технологий.

В работе были использованы программы:

1. Пет-терапия.
2. Туротерапия.
3. Терапия спортом «В здоровом теле-здоровый дух».

За год поступило 9 человек. На всех поступивших заводился «Лист адаптивного мониторинга», в котором отражался адаптационный процесс вновь прибывшего. Ведение мониторинга в течение 2 недель, 1 месяца, 6 месяцев и 1 года позволяет персоналу не упустить из вида особенности характера и поведения новичка. Как будет происходить адаптационный процесс, зависит от тех условий, которые будут созданы для новичка с момента прибытия, а также от сведений, которые были получены из сопроводительных документов и со слов сопровождающих опекунов. Создание обстановки, приближенной к домашней, имеет решающее значение для того, чтобы клиент понял, что он не одинок и не брошен. После проведения ознакомительных бесед клиенту подбирается коррекционная или развивающая программа, в которой предлагаются занятия по интересам. Так, в этом году вновь прибывшие клиенты смогли поучаствовать в программе туротерапии.

«В здоровом теле – здоровый дух» - новая коррекционно-развивающая программа. Данная программа является комплексной программой по формированию культуры здоровья клиентов, способствующая познавательному и

эмоциональному развитию. Она включает в себя несколько видов спортивных мероприятий:

- Суставная гимнастика;
- Занятия на тренажерах на открытом воздухе;
- Занятия на тренажерах в спортивном зале;
- Спортивные игры на открытых летних площадках;
- Скандинавская ходьба;
- Профилактические беседы;
- Занятия в оборудованных «спортивных уголках»;
- Экскурсии.

Новым в программе стало еженедельное посещение городского спортзала для занятий суставной гимнастикой с профессиональным тренером группы из 10 человек. Для того, чтобы занятия проходили разнообразно и интересно в них включаются и спортивные праздники, на которые приглашаются клиенты КЦСОН. Так, была проведена праздничная эстафета, посвященная Международному дню инвалида.



По этой программе развивается и «скандинавская ходьба». Для того, чтобы внедрить новые технологии, необходимо их вначале найти. А для этого ведется интенсивная методическая работа, сбор материала в интернете, на семинарах. В 2018 году психолог самостоятельно прошла обучение по программе «Образовательная кинезиология в системе образования», элементы из которой

использует в работе с клиентами учреждения. В настоящее время психолог проходит специализацию по «Клинической психологии».

Таким образом, с целью поиска путей решения поставленных задач и расширения потенциальных возможностей наших клиентов, специалистами учреждения ведется планомерная работа по реализации мероприятий по индивидуальной реабилитации, вводятся новые формы работы – работа по программе ОСОН, изучение инновационных форм социальной работы, поиск и внедрение передовых социальных методик и технологий.

В учреждении придается большое значение взаимодействию с другими коллективами и развитию волонтерского движения.

В течение года продолжалась работа с волонтерами, наши клиенты с большой радостью и гостеприимством принимали творческие коллективы г. Устюжны: вокальный ансамбль Устюженского политехникума, а также специалистов Устюженской центральной районной библиотеки с различными презентациями и тематическими беседами.

Специалисты по социальной работе Знаменская А.Е. и Паньшина О.П. прошли двухнедельный курс обучения по финансовой грамотности в рамках Проекта Минфина России. Московский Международный Финансовый Центр дистанционно провел онлайн-обучение специалистов органов социальной защиты населения. 24 апреля в областном Доме Ветеранов состоялись заключительные лекции, тестирование и выдача удостоверений о повышении квалификации.



Вручение удостоверений о повышении квалификации



Представление презентации на тему «Глинотерапия, как основа инновационной декоративно-прикладной деятельности получателей социальных услуг»



Проведение занятий по изготовлению поделок в технике «холодный фарфор»

26 апреля на базе Череповецкого психоневрологического интерната состоялась методическая консультативная площадка «Инновационные технологии художественного и декоративно-прикладного творчества в социализации людей с ментальными проблемами».

Наш дом-интернат представлял презентацию и мастер-класс на тему «Глинотерапия, как основа инновационной декоративно-прикладной деятельности получателей социальных услуг». Также был представлен мастер-класс изготовления поделок в технике «холодный фарфор». Темы выступлений интересные, насыщенные. Обмен опытом реабилитационной работы состоялся через интерактивное общение, а также через просмотр видеоматериалов и оставил ощущение сопричастности к данным программам.

24 мая специалисты по социальной работе нашего учреждения приняли участие в работе методической консультативной площадки «Внедрение инновационных интегрированных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов с ментальными нарушениями в рамках проектной деятельности стационарных учреждений», которая состоялась на базе АУ СО ВО «Первомайский ПНИ». В план методической площадки включены презентации разнообразных проектов, работа интерактивной площадки «Многогранный мир Японии», мастер-классы по выбору. Наши специалисты ознакомились с теоретической частью выступлений и посетили мастер-классы по национальному языковому искусству Японии, хокку, приготовлению национальных блюд (суши, роллы) и изготовлению японского веера - утива. Закончилась встреча вокальным исполнением артиста ГКХ «Воскресение» Виктором Кичкаревым.



Изготовление японского веера

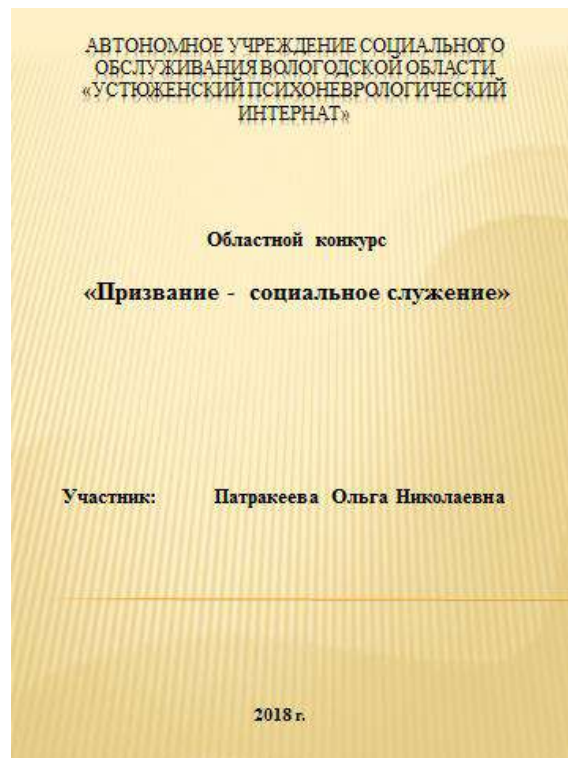


Научно-практическая конференция



Мастер-класс по национальному языковому искусству Японии
Теоретическая часть выступлений

В преддверии празднования Дня социального и медицинского работника специалист по социальной работе Патракеева О.Н. приняла участие в областном конкурсе «Призвание - социальное служение», где представила социальную деятельность, проводимую в доме-интернате, с точки зрения общечеловеческих и профессиональных ценностей.



Специалисты также повышают свой профессиональный уровень путем изучения передового опыта, на проводимых ежеквартальных методических объединениях по реализации работы внутреннего взаимодействия отделения, планерках и учебах, семинарах освещаются и рассматриваются реабилитационные вопросы, новые компьютерные программы, используемые и применяемые в других интернатах нашей области.



Учеба специалистов социальной службы, тема:
Этика социальной работы



Проведение методической площадки специалистов социальной службы

Мероприятия, проводимые специалистами в течение года отличались хорошей подготовкой, т.е. были методически грамотно построены, наглядные и демонстрационные материалы значительно отличались по качеству и разнообразию. Специалисты сумели заинтересовать, подобрать для ребят занятия им интересные, что служит хорошим показателем работы.

С целью поиска путей решения поставленных задач и расширения потенциальных возможностей наших клиентов, специалистами учреждения ведется планомерная работа по реализации мероприятий индивидуальной реабилитации, вводятся новые формы работы, совместное проведение занятий несколькими специалистами в зависимости от цели и темы занятия.

В результате проведенной социореабилитационной работы самостоятельность наших клиентов стала намного выше, реабилитация средой дает свои положительные результаты. Качество выполненных работ клиентами на занятиях стало намного выше. Показателем является и то, что наши клиенты занимают призовые места на районных и областных соревнованиях и конкурсах.

Таким образом, результаты проводимой в учреждении реабилитационной деятельности посредством инновационных социальных технологий, свидетельствует об их эффективности в рамках организации работы с клиентами, имеющими ограниченные умственные возможности

Оценка эффективности мероприятий

	2016г	2017г	2018г
Количество включенных в реабилитационный процесс (%)	100%	100%	100%
Количество участвующих в досуговой работе (%)	63%	72%	81%
Количество владеющих навыками самообслуживания (%)	39%	51%	62%

Количество владеющих социально-трудовыми навыками (чел.)	55 чел	62 чел	67 чел
Количество вновь овладевших профессиональными навыками (чел.)	3 чел	4 чел	5 чел
Количество бросивших курить (чел.)	2 чел	4 чел	4 чел
Количество уменьшивших потребление сигарет до 10 шт. в день (чел.)	38 чел	53 чел	65 чел

Задачи проведения социальной реабилитации клиентов в 2019 году должны стать:

- Формирование новых (взамен утраченных) навыков, обеспечивающих инвалиду максимально возможный для него бытовой комфорт и уровень самообслуживания. В задачи этого направления входит обучение клиентов, которые приобрели бытовую технику, использование средств технической реабилитации, обустройство комнат, формирование навыков личной гигиены и т.д.;
- Проведение дальнейших мероприятий по проекту «Вместе мы сможем больше» с привлечением молодежи, жителей деревни и получателей социальных услуг интерната к физической культуре и здоровому образу жизни;
- Выявление и развитие способностей и возможностей, скрытых талантов инвалида, способных обеспечить базу для повышения его самооценки, творческого развития, профессиональной состоятельности и материальной независимости;
- Формирование при необходимости, нового (или дополнительного) круга общения инвалида;
- Повышение качества оказываемых услуг и применение инновационных технологий в работе социальной службы
- Разработка и внедрение проекта «В здоровом теле-здоровый дух» с участием КЦСОН.

8. Использование инновационных технологий и методов работы.

Изучение передового опыта по организации обслуживания инвалидов.

В течение 2018 года сотрудники учреждения принимали активное участие во всех семинарах, обменах опытом, конкурсах, учёбах, проводимых департаментом социальной защиты населения на базе других домов-интернатов, участвовали в районных семинарах на базе ЦРБ, в системе проводились занятия и методические советы в учреждении, проводились обзоры журналов, методической литературы, изучение опыта работы учреждений других областей, проведение мастер-классов.

В результате проведённой работы в 2018 году в учреждении использовались следующие инновационные технологии, новые формы и методы работы:

1. Разработка и внедрение новой комплексной реабилитационно-образовательной Программы «Терапия красотой и комфортом»;
2. Программа «С компьютером по жизни» по 3 направлениям:
 - первичное обучение пользованию компьютером;
 - интернет грамотность;
 - овладение навыками работы в компьютерной программе «Move maket»
3. Переход от программы «Туротерапии» к проектной деятельности по 4 направлениям:
 - «Дорога к храму»;
 - «Золотое кольцо России»;
 - «По городам боевой Славы»;
 - «Развлекательная и оздоровительная терапия».
4. Литературная гостиная
5. Программа психологического просвещения сотрудников.
6. Расширение программ социокультурной и досуговой реабилитации.
7. Выполнение мероприятий по Программе «дорожная карта».
8. Разработан и внедряется проект «Вместе мы сможем больше». Данный проект предусматривает активизацию работы по здоровому образу жизни получателей социальных услуг и населения д. Малое Восное с оборудованнием спортивной площадки с установкой уличных тренажеров, проведением совместных культурно-досуговых мероприятий и т.д.

9. Анализ работы по защите прав недееспособных граждан

В учреждении активно работают опекунский и попечительский советы, созданный приказом директора. Разработано положение по работе попечительского и опекунского совета. Приказом директора закреплён порядок выдачи и расходования денежных средств недееспособных граждан. В дни выдачи пенсии и заработной платы для проживающих организован выездной буфет, в котором они приобретают необходимые товары.

Основной задачей опекунского совета является защита социально-правовых норм проживающих согласно Закона о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании, Федерального закона №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». Заседания опекунского совета проходят ежемесячно, на которых рассматриваются ассортимент и цены приобретаемых товаров, формы работы опекунского совета, своевременная отчётность и т. д. Создана комиссия по контролю за расходованием денежных средств инвалидов, ценами товаров и их ассортиментом.

Осуществляется индивидуальный подход к каждому опекаемому, все покупки осуществляются по заявкам инвалидов и в присутствии их. Регулярно организуются чаепития. Выдача приобретённых продуктов питания фиксируется в журнале, предметы длительного пользования, купленные по заявке инвалида, находятся на особом учёте специалиста по социальной работе.

Оформлены личные дела на каждого клиента по расходованию личных денежных средств с полным финансовым отчётом по каждой закупке.

В 2018 году всем нуждающимся клиентам была оказана бесплатная юридическая помощь: имеющим в собственности жильё, земельные участки на основании справки об инвалидности оформлены льготы по уплате налога на недвижимое имущество, на землю. В налоговую инспекцию по месту регистрации недвижимости, земельных участков высланы подтверждающие документы на льготу. Восемью клиентам, поступившим в дом-интернат, открыты лицевые счета, оформлены личные дела в соответствии с рекомендациями департамента.

В интересах недееспособного Емельяненко администрация учреждения, с предварительного разрешения УСЗН, сдаёт квартиру внаем, денежные средства поступают ежемесячно на счет клиента, своевременно оформлены декларации.

Вновь поступившим клиентам оформлены ИНН. В течение года все клиенты своевременно получали ЕДВ, пенсию. Велась индивидуальная работа по удовлетворению нужд и потребностей клиентов в товарах первой необходимости и товаров дополнительного обеспечения. В отдел опеки и попечительства района предоставлены отчёты своевременно и в полном объёме по расходованию денежных средств клиентов. Специалист отдела опеки и попечительства УСЗН в соответствии с графиком проверяла сохранность и наличие имущества длительного пользования, приобретённого клиентам по ходатайствам, ведение личных дел клиентов, по соблюдению имущественных прав клиентов. Замечаний не поступило.

В 2018 году учреждение проверено по организации работы по опеке и попечительству специалистами Департамента социальной защиты населения Вологодской области, нарушений не выявлено.

В 2018 году было продолжено межведомственное взаимодействие с районным отделом внутренних дел.

Осуществлялась тесная связь с районным попечительским советом.

Все вопросы выдачи пенсий и приобретения товаров для недееспособных граждан осуществлялись по разрешению районного опекунского совета согласно Закона РФ «Об опеке и попечительству».

Деятельность опекунского совета учреждения постоянно совершенствуется.

В 2018 году в учреждении ежеквартально проходили дни по оказанию бесплатной юридической помощи клиентам и их родственникам.

В 2019 году работа по защите прав клиентов будет совершенствоваться.

10. Анализ работы по предпринимательской деятельности.

Предпринимательская деятельность учреждения в 2018 году складывалась из 3-х направлений:

- спонсорская помощь;
- плата клиентов за стационарное обслуживание;
- деятельность подсобного сельского хозяйства и лечебно – трудовых мастерских, платные услуги.

В течение года учреждению оказывалась благотворительная помощь в натуральном выражении на организацию и проведение праздников для инвалидов, проведение ремонтных работ в здании д. М. Восное (пиломатериал)

11. Организация работы по качеству предоставляемых услуг, анализ внутренней системы контроля качества.

Нельзя не отметить один из важнейших аспектов работы учреждения - это мониторинг качества услуг.

В течение 2018 года в учреждении в системе проводилась работа по улучшению качества предоставляемых социальных услуг, изучению и внедрению государственных стандартов, разнообразию форм и методов работы.

В течение всего отчетного периода в учреждении проводилась работа по мониторингу качества предоставляемых услуг.

Мероприятия по контролю проводились ежеквартально с последующим анализом анкет клиентов.

Всё это способствовало расширению форм и методов реабилитационной работы, улучшению качества проводимых мероприятий, отсутствие жалоб по предоставляемым услугам со стороны клиентов и родственников.

В учреждении разработан Календарный план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы, проводится работа согласно данного плана.

В 2018 году коллектив учреждения активно работал по выполнению Федерального закона № 442 –ФЗ «Об основах обслуживания граждан в Российской Федерации». В 2018 году учреждение проверено по выполнению данного закона по линии Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Результаты проверки положительные.

12. Организация социального партнёрства.

В 2018 году учреждение поддерживало тесную связь с областными и районными спортивным и профсоюзным комитетами, служителями церкви Казанской Божей Матери. Проводилась активная работа по привлечению спонсоров: ИП «Марков», ИП «Антипова», ОАО «Строй», ЧП «Стрелков», ИП «Никифоров», ОАО «Электромонтаж», ПО «Хлебозавод», ИП «Терехина» и т.д. Всего в течение года 15 негосударственных организаций и фирм оказали помощь учреждению в организации и проведении Дня Победы, Дня социального работника, Дня пожилого человека, Декады инвалидов и Новогодних подарков для клиентов, в проведении ремонтных работ и т.д. Служителями церкви Казанской Божей Матери проводились богослужения в Часовне учреждения.

В 2018 году учреждение активно поддерживало и развивало волонтерское движение. К работе привлечены 32 человека: родственники клиентов, дети сотрудников, члены ветеранского клуба, участники ансамбля «Малиновый звон». Установлена связь с молодёжными организациями. Так, студенты Устюженского политехникума активно сотрудничали с учреждением, обмениваясь выступлениями и концертами. Проживающие и волонтеры совместно проводят мероприятия, которые напоминают уютные домашние праздники. Клиенты ждут волонтеров, готовятся к встрече. Волонтерами оказывалась помощь по

обслуживанию клиентов «колясочников», проведено 6 концертов для клиентов учреждения.

Учреждение активно работало со средствами массовой информации. В районной газете «Вперёд» ежеквартально печатался материал о проводимых мероприятиях, спортивных достижениях, деятельности учреждения.

13. Обеспечение информационной открытости учреждения.

В 2018 году учреждение активно работало со СМИ и в системе Интернет. Опубликовано 8 материалов о деятельности учреждения в районной газете «Вперед». Корреспондент газеты «Вперед» является активным членом Попечительского совета учреждения. Материалы об учреждении, отчеты по деятельности учреждения размещались в сети Интернет на сайте департамента социальной защиты населения и сайте учреждения. В 2018 году учреждением проведена работа по обновлению сайта учреждения в соответствии с требованиями законодательства.

В июле 2013 года приказом по учреждению создан Попечительский совет из 5 человек. В его состав вошли представители общественности, печати, родственники клиентов, служитель церкви Казанской Божьей Матери. Разработано Положение о Попечительском совете. В течение 2018 года проведено 4 заседания членов Попечительского совета, которые проводились совместно с членами Наблюдательного совета. Итоговое заседание совета проведено в декабре 2018 года. Оценка – положительная. Члены Попечительского совета принимали участие в организации и проведении мероприятий Декады инвалидов.

Осуществляется координация деятельности учреждения с Департаментом социальной защиты населения области и администрацией Устюженского муниципального района.

14. Чрезвычайные происшествия в 2018 г.

В 2018 году в учреждении не было случаев травматизма, нарушений техники безопасности, инфекционных заболеваний, нанесения телесных повреждений, нарушений правил противопожарной безопасности.

15. Результаты проверок надзорных органов.

В течение 2018 года деятельность учреждения проверена следующими контролирующими органами:

1. ТО Роспотребнадзор

Нарушений не выявлено.

2. МЧС и пожарнадзор

Нарушений не выявлено

3. Департамент социальной защиты населения Вологодской области

Нарушений не выявлено

16. Обоснованные жалобы на качество предоставляемых услуг.

В течение 2018 г. жалоб на качество предоставляемых услуг со стороны клиентов, их родственников не поступало.

17. Основные проблемы в организации деятельности учреждения в 2018 году:

1. В создании условий для трудовой реабилитации клиентов:
 - отсутствие свободных площадей не позволяет расширить и создать новые виды деятельности ЛТМ.

18. Основные задачи на 2019 г

1. Организация работы по Федеральному закону № 442 – ФЗ;
2. Организация работы в соответствии с новыми стандартами социальных услуг;
4. Организация качественного обслуживания клиентов в изменившихся условиях;
5. Повышение уровня профессиональной подготовки персонала.
6. Совершенствование организации работы по качеству предоставляемых услуг.
7. Организация работы по платным услугам.
8. Активизировать работу по выполнению объёма государственного задания.
9. Выполнение мероприятий по программе «Дорожная карта»
10. Укрепление материально – технической базы учреждения, обеспечение безопасных условий проживания:
 - проведение мероприятий по подготовке учреждения к работе в зимних условиях 2018-2019 гг.
 - проведение капитального ремонта в помещениях нового корпуса;
 - установка газового оборудования на пищеблоке в общем отделении №2, расположенном в д. М. Восное
 - завершить работы по благоустройству территории у здания общего отделения №2;
 - обеспечение учреждения топливом;
 - обеспечение мягким инвентарем, моющими средствами;
 - выполнение мероприятий по Программе противопожарной безопасности;
 - частичная замена мебели на общем отделении №1;
11. Осуществлять комплексный подход в предоставлении государственных социальных услуг клиентами (врач-психолог-инструктор ЛФК- соцработник-трудинструктор)
12. Максимально использовать возможности программы «ДЛО».
13. Прочитать на курсах повышения квалификации 3 чел. специалистов.
14. Провести конкурс профессионального мастерства среди среднего медперсонала между отделениями.

